Terveydenhuollon ajanvaraukset käyttöönottokokeen suorittaminen

Potilastietovarannon käyttöönottokokeiden tarkoituksena on varmistaa järjestelmien tekninen toimivuus. Kokeessa viedään läpi kulloiseenkiin tarkoitukseen sopiva testitapaus. Käyttöönottokokeessa tuotettuja asiakirjoja käsitellään samoin periaattein kuin muitakin potilasasiakirjoja.

Tässä dokumentissa kuvattu testitapaus 1:sen käyttöönottokoe tehdään, kun organisaatiossa aletaan tallentamaan eli muodostamaan Potilastietovarantoon rakenteisesti tallennettavia terveydenhuollon ajanvarauksia. Testitapaus 2:sen käyttöönottokoe tehdään, kun organisaatiossa aletaan hyödyntämään Potilastietovarantoon rakenteisesti tallennettuja terveydenhuollon ajanvarauksia.

Käyttöönottokoe

Käyttöönottokokeen voi tehdä organisaatiolle parhaiten sopivana aikana. Käyttöönottokokeeseen osallistuva organisaatio ja järjestelmätoimittaja sopivat keskenään käyttöönottokokeen ajankohdasta. Käyttöönottokoe tulee tehdä silloin, kun terveydenhuollon ajanvarauksia aletaan muodostamaan ensimmäistä kertaa käyttämälläsi tietojärjestelmällä. Käyttöönottokokeessa tehdään tämän dokumentin lopussa kuvattu testitapaus tai -tapaukset. Käyttöönottokokeessa tarvittava testihenkilötunnus saadaan järjestelmätoimittajalta. Mikäli käytössä olevalla järjestelmällä ei ole mahdollista muodostaa ajanvarausasiakirjoja, pyydetään käyttöönottokokeessa käytettävän testihenkilötunnuksen Kelalta sähköpostitse kanta@kanta.fi.

Arkistonhoitaja mukana käyttöönottokokeessa

Käyttöönottokokeessa on hyvä olla mukana henkilö, jolla on pääsy Arkistonhoitajan käyttöliittymään. Käyttöliittymän avulla todennetaan kokeessa tuotettujen asiakirjojen tallentuminen Potilastietovarantoon. Kun käyttöönottokoetta tehdään, testihenkilön tietoja käsitelleen ammattihenkilön tiedot (nimi, ammattinimike ja varmenne) tallentuvat testihenkilön asiakirjoihin ja Arkistonhoitajan käyttöliittymän käyttölokille.

Arkistonhoitajan käyttöliittymään on oikeudet ainakin Kanta-arkistonhoitajalla, eli henkilöllä, jonka organisaatio on Kanta-palvelujen Ekstranetissä nimennyt arkistonhoitajaksi. Lisäoikeuksia voi hakea Ekstranetissä ilmoittamalla uuden Kanta-arkistonhoitajan rooliin nimettävän henkilön tiedot Potilastietovaranto -palvelun yhteenvetotiedoissa.

Lue lisää: Arkistonhoitajan käyttöliittymä

Käyttöönottokokeessa esiintyvät ongelmat

Jos kokeen aikana potilastietojärjestelmässä ilmenee ongelmia, selvittämisessä auttaa järjestelmäntoimittaja(t) tai tietojärjestelmätuki. Kun ongelma on ratkaistu, käyttöönottokokeen läpivientiä yritetään uudelleen.

Jos kokeen aikana ilmenee ongelmia Arkistonhoitajan käyttöliittymän kanssa, on hyvä varmistaa, että selaimen asetukset vastaavat Arkistonhoitajan käyttöliittymän käyttöohjeessa annettuja ohjeita (tarvittaessa yhteys omaan tietojärjestelmätukeen).

Asiakirjan tallentumisen Potilastietovarantoon voi todentaa myös esimerkiksi potilastietojärjestelmän tarjoamalla lisätoiminnallisuudella tai sanomanvälityspalvelimelta. Pääasia on, että asiakirjan tallentuminen Potilastietovarantoon on tavalla tai toisella varmistettu.

Käyttöönottokoetta tai Arkistonhoitajan käyttöliittymää koskevissa kysymyksissä voitte ottaa yhteyttä kanta@kanta.fi.

Testitapaukset

Tehkää tässä dokumentissa kuvattu testitapaus 1, mikäli järjestelmä muodostaa terveydenhuollon ajanvarauksia ja testitapaus 2, mikäli järjestelmä hyödyntää terveydenhuollon ajanvarauksia. Mikäli järjestelmä sekä muodostaa että hyödyntää terveydenhuollon ajanvarauksia, tehkää molemmat testitapaukset.

Testitapaus 1 – terveydenhuollon ajanvarauksia muodostava järjestelmä

Esiehdot

Asiakas on perustettu potilastietojärjestelmään ja on täysi-ikäinen. Asiakas on Kanta-informoitu ja hänellä on voimassa oleva luovutuslupa. Asiakkaalla ei ole voimassa olevia luovutuskieltoja.

Terveydenhuollon ammattilainen voi tilanteen mukaan olla esim. lääkäri, hoitaja tai terapeutti, jolla on käyttöoikeudet ja pääsy tarvittavien tietojärjestelmien tuotantoympäristöön sekä terveydenhuollon varmennekortti. Kanta-arkistonhoitaja on henkilö, jolla on käyttöoikeudet Arkistonhoitajan käyttöliittymään.

Jokaisessa testitapauksen vaiheessa tallennetaan uusi ajanvaraus Potilastietovarantoon.

Testitapauksen kuvaus

Testitapauksessa ammattilainen tallentaa asiakkaalle ajanvarauksen Potilastietovarantoon. Asiakas on yhteydessä ja haluaa siirtää ajanvarausta, jolloin ajanvarausta siirretään. Ammattilainen viivästää ajanvarauksen näkymisen asiakkaalle. Tämän jälkeen asetettu viivästys puretaan.

Testitapaus on suunniteltu Kanta-palvelujen Potilastietovarannon näkökulmasta, eikä siinä ohjata potilastietojärjestelmässä tehtäviä toimenpiteitä. Tarkempia tietoja potilastietojärjestelmässä tehtävistä toimenpiteistä saadaan omasta organisaatiosta ja/tai järjestelmätoimittajalta.

Lopputulos

Kun testitapaus on viety läpi, Potilastietovarantoon on tallentunut asiakkaalle palvelutapahtuma ja ajanvarausasiakirjat. Ajanvaraukseen on onnistuneesti tehty käyttöönottokokeessa pyydetyt muutokset.

Testitapauksen kulku vaiheittain

Alla olevassa taulukossa on vielä kuvattu testitapauksen eteneminen sekä potilastietojärjestelmässä tehtävät toiminnot:

Tapahtumien kulku	**Toiminnot potilastietojärjestelmässä**
1. Asiakkaalle tehdään ajanvaraus.	**Terveydenhuollon ammattilainen** - Tarkistaa asiakkaan henkilötiedot. - Ajanvarausta varten luodaan erillinen palvelutapahtuma. - Asiakkaalle tehdään ajanvaraus, joka tallennetaan Potilastietovarantoon.
2. Asiakas on yhteydessä ajanvarauksen siirtämiseksi.	**Terveydenhuollon ammattilainen** - Tekee tarvittavat kirjaukset, joista käy ilmi asiakkaan yhteydenotto. - Ajanvaraus siirretään ja tallennetaan siirretyn ajanvarauksen tiedot Potilastietovarantoon

Tapahtumien kulku	Toiminnot potilastietojärjestelmässä
3. Ajanvarauksen viivästäminen	**Terveydenhuollon ammattilainen** - Ajanvaraus viivästetään seitsemäksi vuorokaudeksi (7 vrk). - Ajanvaraus tallennetaan Potilastietovarantoon. **Kanta-arkistonhoitaja (tai muu)** - Tarkistaa Arkistonhoitajan käyttöliittymällä (tai potilastietojärjestelmän tarjoamalla lisätoiminnallisuudella), että viivästys on voimassa.
4. Ajanvarauksen viivästyksen purkaminen	**Terveydenhuollon ammattilainen** - Ajanvarauksen viivästys puretaan. - Potilastietovarantoon tallentuu uusi versio ajanvarauksesta. **Kanta-arkistonhoitaja (tai muu)** - Tarkistaa Arkistonhoitajan käyttöliittymällä (tai potilastietojärjestelmän tarjoamalla lisätoiminnallisuudella), että viivästys on purettu.
5. Jälkikäteen käyntiin liittyvien asioiden selvittämiseksi tarkistetaan asiakkaan tietoja Potilastietovarannosta omasta rekisteristä.	**Kanta-arkistonhoitaja (tai muu)** - Tarkistaa Arkistonhoitajan käyttöliittymällä (tai potilastietojärjestelmän tarjoamalla lisätoiminnallisuudella tai sanomanvälityspalvelimelta), että kaikki käynnin asiakirjat ovat tallentuneet ja asiakirjojen tiedot vastaavat

Tapahtumien kulku	Toiminnot potilastietojärjestelmässä
	potilastietojärjestelmän kertomusmerkintöjä.

Testitapaus 2 – Terveydenhuollon ajanvarauksia hyödyntävä järjestelmä

Esiehdot

Asiakas on perustettu potilastietojärjestelmään ja on täysi-ikäinen. Asiakkaalle on tallennettuna Potilastietovarantoon useita ajanvarauksia. Yhden ajanvarausasiakirjan tulee olla versioitu. Asiakas on Kanta-informoitu ja hänellä on voimassa oleva luovutuslupa. Asiakkaalla ei ole voimassa olevia luovutuskieltoja ajanvarauksia koskien.

Terveydenhuollon ammattilainen voi tilanteen mukaan olla esim. lääkäri, hoitaja tai terapeutti, jolla on käyttöoikeudet ja pääsy tarvittavien tietojärjestelmien tuotantoympäristöön sekä terveydenhuollon varmennekortti.

Testitapauksen kuvaus

Ammattilainen hakee asiakkaan ajanvarauksia Potilastietovarannosta ja tarkastelee ajanvarauksen tietoja. Ammattilainen hakee asiakkaan ajanvarauksia haun rajauksella Potilastietovarannosta.

Testitapaus on suunniteltu Kanta-palvelujen Potilastietovarannon näkökulmasta, eikä siinä ohjata potilastietojärjestelmässä tehtäviä toimenpiteitä. Tarkempia tietoja potilastietojärjestelmässä tehtävistä toimenpiteistä saadaan omasta organisaatiosta ja/tai järjestelmätoimittajalta.

Lopputulos

Potilastietovarannosta palautuu haun tuloksena asiakkaan ajanvarauksia joko omasta rekisteristä tai luovutushaun kautta. Potilastietovarannosta palautuu asiakkaan ajanvarauksien eri versioita.

Testitapauksen kulku vaiheittain

Alla olevassa taulukossa on vielä kuvattu testitapauksen eteneminen sekä potilastietojärjestelmässä tehtävät toiminnot:

Tapahtumien kulku	**Toiminnot potilastietojärjestelmässä**
1. Ajanvarauksen haku ja ajanvarauksen tietojen tarkastelu	**Terveydenhuollon ammattilainen** - Ammattilainen hakee Potilastietovarannosta asiakkaan terveydenhuollon ajanvaraukset ja tarkastelee palautuneen ajanvarauksen tietoja.
2. Ajanvarausten haku rajauksella	**Terveydenhuollon ammattilainen** - Ammattilainen käyttää järjestelmässä toteutettuja haun rajauksia ajanvarausten hakemiseen Potilastietovarannosta.