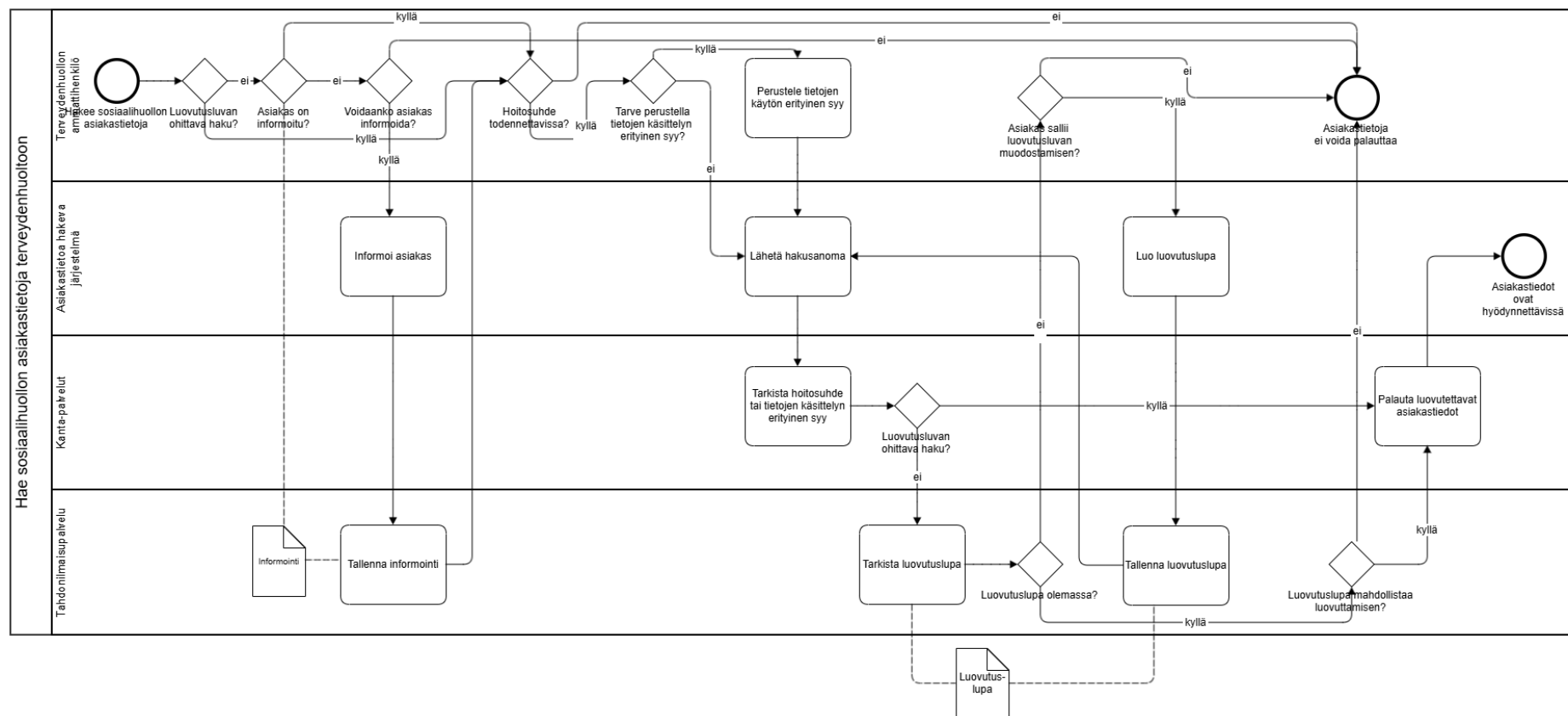


3.17 Hae sosiaalihuollon asiakastietoja terveydenhuoltoon



Prosessissa asiakastietoa hakevalla järjestelmällä haetaan Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon tallennettua asiakastietoa terveydenhuoltoon. Asiakastietoa hakeva järjestelmä voi olla yhdistetty asiakas- ja potilastietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä tai muu asiakastietoja hakeva palvelu. Kanta-palvelut tarkistaa palvelupyynnöstä hoitosuhteen tai tietojen käsittelyn erityisen syyn. Jos asiakasta ei ole informoitu tai hän ei ole antanut luovutuslupaa, voidaan informointi antaa mikäli asiakas on prosessin aikana asioimassa terveydenhuollon toimipisteessä. Asiakkaan suostumuksella myös luovutuslupa voidaan luoda asioinnin aikana asiakastietoa hakevassa järjestelmässä. Kanta-palvelut tarkistaa Tahdonilmaisupalvelussa olevan luovutusluvan pohjalta mitä tietoa voidaan palauttaa ja palauttaa tiedot asiakastietoa hakevalle järjestelmälle luovutusluvan rajausten mukaisesti. Mikäli informointia ei ole annettu tai luovutuslupaa ei ole olemassa tai se ei mahdollista tietojen palauttamista, ei asiakastietoa hakevalle järjestelmälle palaudu asiakastietoa.

Tietojen haku Sosiaalihuollon asiakastietovarannosta terveydenhuollossa
19.1.2026

Elementin nimi	Tyyppi	Selite
Hakee sosiaalihuollon asiakastietoja	Start event	Ammattihenkilöllä on tarve hakea sosiaalihuollon asiakastietoja
Asiakas on informoitu?	Gateway	Tarkistetaan, onko asiakas saanut informoinnin.
Voidaanko asiakas informoida?	Gateway	Jos asiakas on asioimassa toimipisteessä, voidaan hänelle antaa informointi. Muussa tapauksessa haku päättyy.
Hoitosuhde todennettavissa?	Gateway	Tarkistetaan onko hoitosuhde todennettavissa vai tulee ko haussa käyttää tietojen katselun erityistä syytä.
Informoi asiakas	Task	Informoidaan asiakas, muodostetaan informointiasiakirja ja tallennetaan se tahdonilmaisupalveluun
Tallenna informointi	Task	Tahdonilmaisupalvelu tallentaa informoinnin.
Perustele tietojen käytön erityinen syy	Task	Perustellaan haussa käytettävä tietojen katselun erityinen syy.
Lähetä hakusanoma	Task	Potilastietojärjestelmä lähettää hakusanoman Kanta-palveluihin.
Tarkista hoitosuhde tai tietojen käsittelyn erityinen syy	Task	Kanta-palvelut tarkistaa hakusanomasta hoitosuhteen tai tietojen katselun erityisen syyn.
Tarkista luovutuslupa		Tarkistetaan luovutuslupan olemassaolo ja tietosisältö.
Luovutuslupa olemassa?	Gateway	Tarkistetaan onko luovutuslupa olemassa.
Luovutuslupan ohittava haku?	Gateway	Ammattihenkilö määrittää, hakeeko hän asiakastietoja luovutuslupan ohittavalla haulla. Informointi ja luovutuslupa ohitetaan.
Asiakas sallii luovutuslupan muodostamisen?	Task	Jos asiakas on asioimassa toimipisteessä, voidaan luovutuslupa muodostaa asioinnin aikana.
Luo luovutuslupa	Task	Asiakastietoa hakevassa järjestelmässä muodostetaan luovutuslupa.
Tallenna luovutuslupa	Task	Tallennetaan luovutuslupa tahdonilmaisupalveluun.
Luovutuslupa mahdollistaa luovuttamisen?	Gateway	Tarkistetaan, sallii ko asiakkaan luovutuslupa luovuttamisen tai hakusanoman mukaisten tietojen palauttamisen.
Luovutuslupan ohittava haku?	Gateway	Kanta-palvelut tarkastaa, onko kyseessä luovutuslupan ohittava haku. Mikäli luovutuslupa ohitetaan, palautetaan asiakastiedot hakevalle järjestelmälle.
Palauta luovutettavat asiakastiedot	Task	Kanta-palvelut palauttaa hakusanoman ja luovutuslupan mukaiset asiakastiedot Asiakastietoa hakevalle järjestelmälle.
Asiakastietoja ei voitu palauttaa	End event	Haku päättyy tuloksettomana tai sitä ei voida suorittaa informoinnin tai luovutuslupan puuttumisen vuoksi.
Asiakastiedot ovat hyödynnettävissä	End event	Ammattihenkilön hakemat tiedot on luovutettu katseltavaksi asiakastietoa käsittelevässä järjestelmässä.