



Perusterveydenhuollon hoitoonpääsy

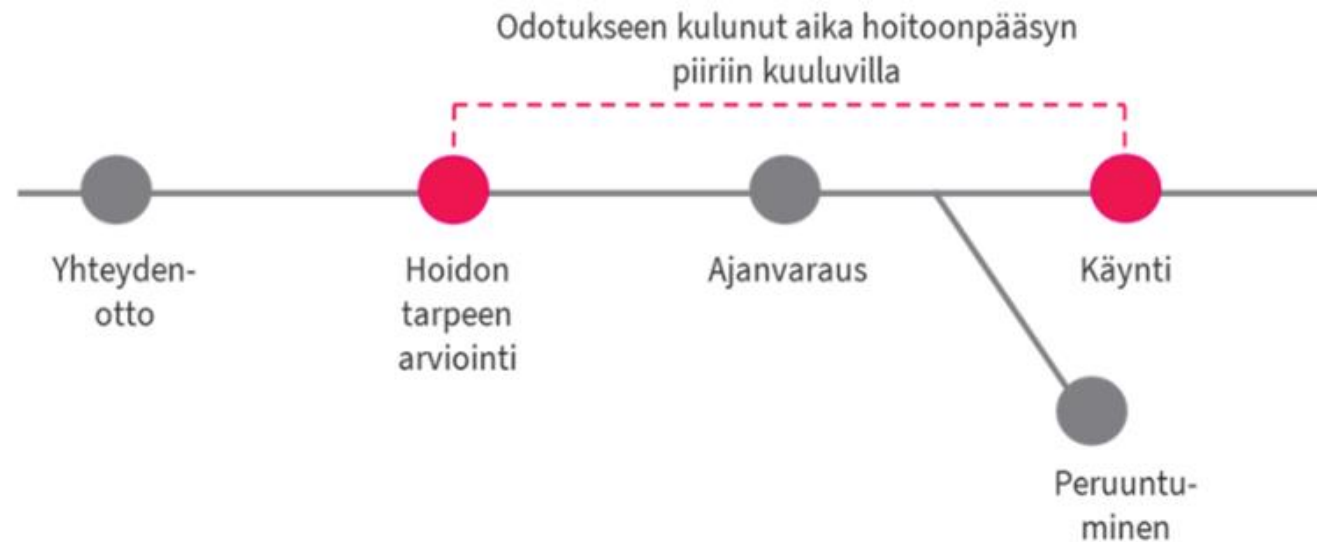
Suun terveydenhuolto

Kaisa Mölläri

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Perusterveydenhuollon hoitopääsy

Perusterveydenhuollon hoitopääsyn seuranta
Avohilmosta



[Perusterveydenhuollon raportointikuutiot](#)

[Kirjaamisen ohje](#)

Mistä tieto muodostuu?

- Potilastietojärjestelmään kirjattu tieto
 - Hoidon tarpeen arvioinnista ja sen tuloksesta
 - Ajanvarauksesta, mikä kiinnittyy aiempaan kirjattuun hoidon tarpeen arviointiin
 - Toteutuneesta käynnistä hammaslääkärillä tai suuhygienistilla. Käynnin kirjaus yhdistyy aiemmin kirjattuun hoidon tarpeen arviointiin ja ajanvaraukseen.
- Miten tieto kirjataan, siitä on erilaiset kirjaamisohjeet riippuen potilastietojärjestelmästä.

Hoidon tarpeen arvioinnin tulos –luokitus

Tunniste	Pitkä nimi	Määritelmä
Y18	Ajanvaraus kiireettömään hoitoon	asiakkaalle varataan vastaanottoaika joko fyysiselle tai etävastaanotolle Huom. Ajanvaraus voi olla samalle tai myöhemmälle päivälle.
Y19	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun	asiakas ohjataan maksusitoumuksella yksityisen sektorin palveluun tai muihin sosiaali- tai terveydenhuollon palveluihin Huom. Maksusitoumus on ostopalvelu tai palveluseteli.
Y21	Hoito ensikontaktissa	asiakkaan asia hoidetaan ensikontaktissa yhteystavasta riippumatta esimerkiksi omahoito-ohjeiden ja neuvojen avulla tai muulla tarpeen mukaisella tavalla Huom. Terveydenhuollon ammattihenkilö tarjoaa tarvittavan hoidon asiakkaalle/potilaalle. Hoito voidaan tarjota joko itsenäisesti tai konsultoiden, nk. tiimimallissa.
Y22	Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa	asiakkaalle on tehty hoidon tarpeen arviointi ja hoito on todettu tarpeelliseksi, mutta aikoja ei ole annettavissa
Y29	Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle	aika varataan asiakkaan toivomuksesta tarjottua myöhempään ajankohtaan

Tulostieto on merkityksellinen, miten tietoja raportoidaan!

Mistä tiedoista muodostuvat hoitoonpääsyn raportit?

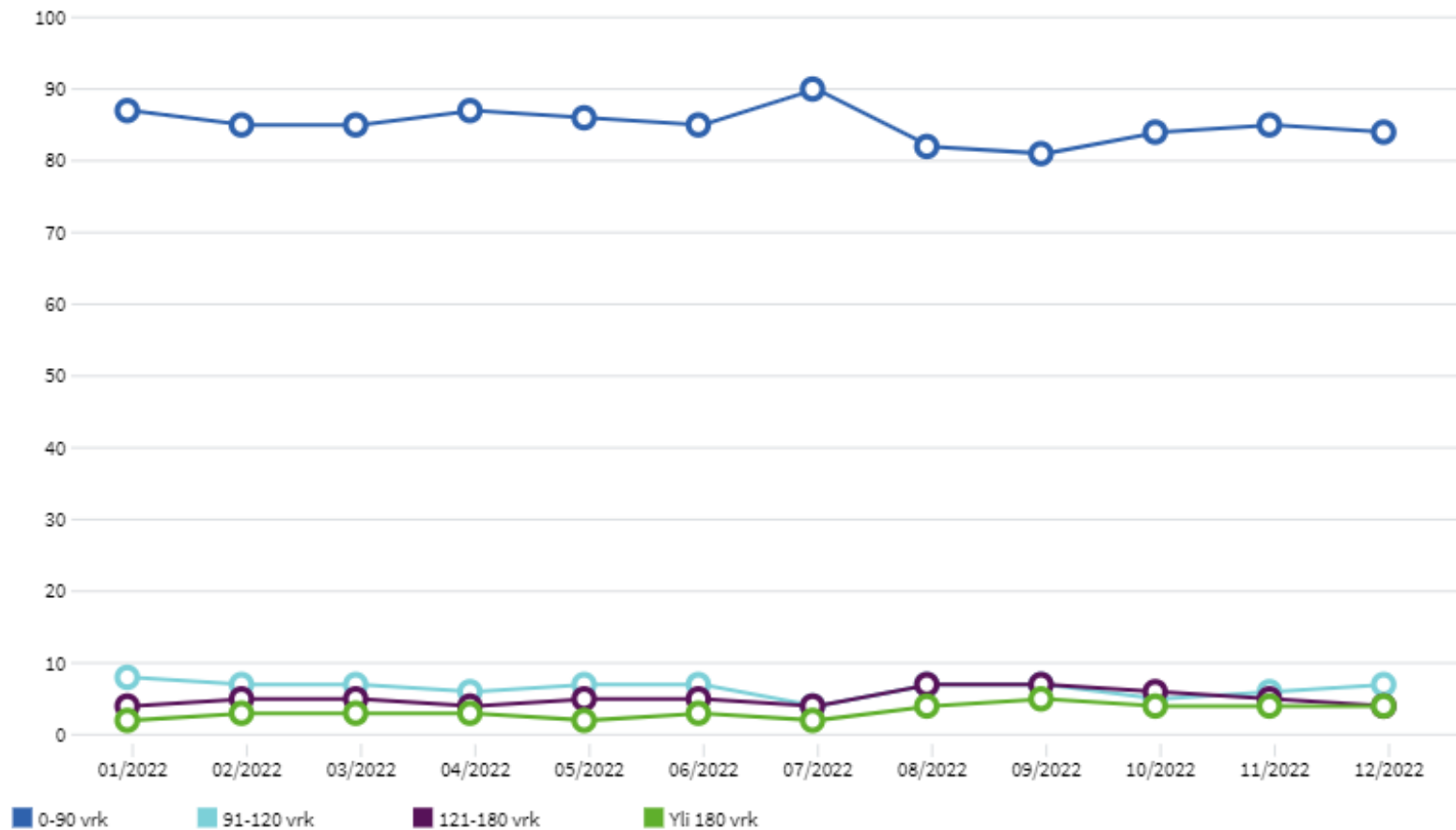
Seurantapisteiden päivämäärien tallennusprosessi:

- ☐ Kun asiakas ottaa yhteyden terveystieteiden keskukseseen, potilastietojärjestelmään tallentuu **yhteydenoton päivämäärä**. Yhteydenoton jälkeen asiakkaalle tehdään **hoidon tarpeen arviointi**, ja mikäli ajanvaraus katsotaan tarpeelliseksi, asiakkaalle **varataan aika**. Myös hoidon tarpeen arvioinnin ja ajanvarauksen tekemisen päivämäärät tallentuvat tietoihin. Viimeiseksi tallentuu **toteutuneen käynnin päivämäärä**.
- ☐ Erityisesti **etäasioinnissa** yhteydenotto, hoidon tarpeen arviointi, ajanvaraus ja käynti voivat tapahtua saman puhelun aikana.

Tietojen raportointi, suun terveydenhuolto

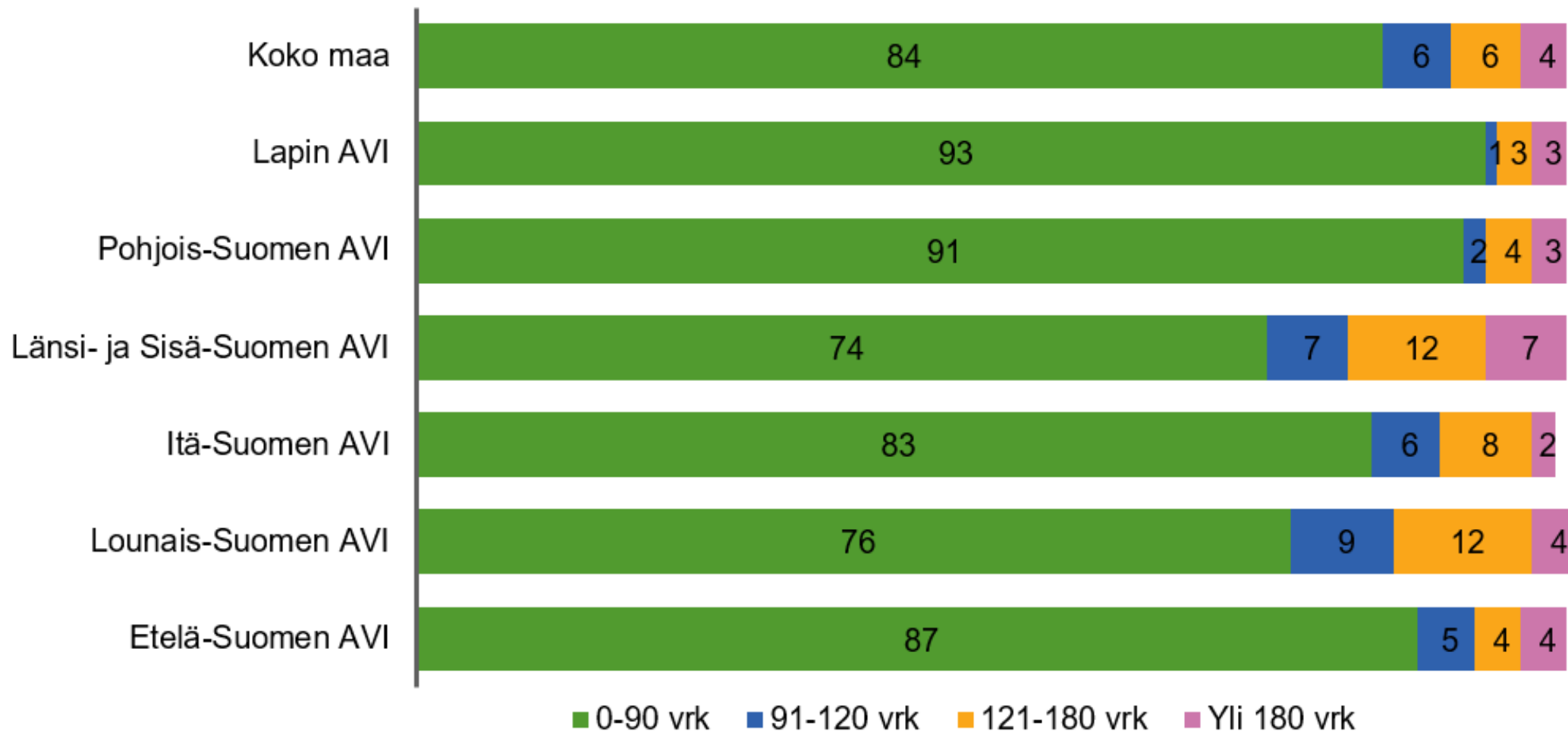
- Käynnin palvelumuoto = suun terveydenhuolto, opiskeluterveydenhuolto
- Käynnin luonne = sairaanhoito (SH)
- Käynnin kiireellisyys = **kiireetön** (E tai 2) tai jos tieto puuttuu, hoidon tarpeen arvioinnin kiireellisyys = kiireetön (E tai 2)
 - **HUOM! Kiireellisyystietojen kirjaamisessa on puutteita. Yleensä kaikki käynnit ovat kiireettämiä.**
- Käynnin kävijäryhmä = muu kuin yhteisötilaisuus (4 tai 6)
- Käynneistä on otettu huomioon sekä **fyysiset käynnit että etäasioinnit**
- **Fyysiset käynnit:** R10 Asiakkaan käynti vastaanotolla, R20 Ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona, R30 Ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla, R40 Sairaalakäynti, R41 Ammattihenkilön käynti muualla kuin kotona tai työpaikalla
- **Etäasioinnit:** R50 Puhelinyhteys, R51 Sähköinen asiointi, R52 Reaaliaikainen etäasiointi, R55 Kirje, R56 Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia

Hoitoonpääsy suun terveydenhuollossa hammaslääkärille vuonna 2022



Raportit päivittyvät kerran kuukaudessa!

Toteutuneiden kiireettömien sairaanhoidon käyntien* odotusajat hoidon tarpeen arvioinnista hammaslääkärille eri aluehallintovirastojen alueella lokakuussa 2022, %



* Mukana sekä fyysiset käynnit että etäasioinnit

Lähde: [Avohilmo Hoitoonpääsy suun terveydenhuollossa](#)

Suurten kaupunkien hoitoonpääsyn eroja

Suun terveydenhuolto

Vastaanottaja

Hammaslääkärit

% hoitoonpääsykäynneistä ⓘ	⚙️	0-90 vrk ▼		91-120 vrk ▼		121-180 vrk ▼		Yli 180 vrk ▼	
		2022 ▼	2023 ▼	2022 ▼	2023 ▼	2022 ▼	2023 ▼	2022 ▼	2023 ▼
⚙️									
Varsinais-Suomen hyvinvointialue/Turku ▼		51	59	7	10	22	25	20	6
Tampereen kaupunki ▼		18	26	38	5	42	67	2	2
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue/Oulu ▼		97	98	0	0	0		2	2

Vuoden 2023 tiedoissa on mukana vain tammikuun tiedot

Raportteja, tiedot kuvioina

- Täältä löytyy hoitoon pääsyn odotusajat kuvioina.
https://sampo.thl.fi/pivot/prod/fi/avohpaasy/sthjono01/summary_tiiviste5
-
- Tässä esimerkkinä Turku:
https://sampo.thl.fi/pivot/prod/fi/avohpaasy/sthjono01/summary_tiiviste5?vuosi_0=16&palveluntuottaja_0=26624&palveluntuottaja_1=&palveluntuottaja_2=851850&palveluntuottaja_3=482289&palvelumuoto_0=121074&ammatti_0=30664&yhteystapa_0=226667&mittari_0=3#
-
- Oulu:
https://sampo.thl.fi/pivot/prod/fi/avohpaasy/sthjono01/summary_tiiviste5?vuosi_0=16&palveluntuottaja_0=26624&palveluntuottaja_1=&palveluntuottaja_2=849143&palveluntuottaja_3=485962&palvelumuoto_0=121074&ammatti_0=30664&yhteystapa_0=226667&mittari_0=3#
-
- Tampere, jossa näkyy voimakas heilahtelu käyrissä, joka liittyy tietojen siirtymisen haasteisiin (tietoja puuttuu):
https://sampo.thl.fi/pivot/prod/fi/avohpaasy/sthjono01/summary_tiiviste5?vuosi_0=16&palveluntuottaja_0=26624&palveluntuottaja_1=&palveluntuottaja_2=485724&palveluntuottaja_3=484099&palvelumuoto_0=121074&ammatti_0=30664&yhteystapa_0=226667&mittari_0=3#Tässä
-

Ostopalvelut ja palvelusetelein ostetut palvelut

- Suun terveydenhuollon ostetuista palveluista ja palvelusetelitiedoista ei saada Avohilmon tiedonkeruuseen tietoja
- Kokonaan ulkoistettujen palvelujen tiedot saadaan
- Mistä saadaan tieto, kuinka paljon suun terveydenhuollossa ostetaan yksityisiä palveluita? Mihin tietojärjestelmään tiedot kirjataan?



Hoitoonpääsytietojen kattavuuden ja laadun nostaminen

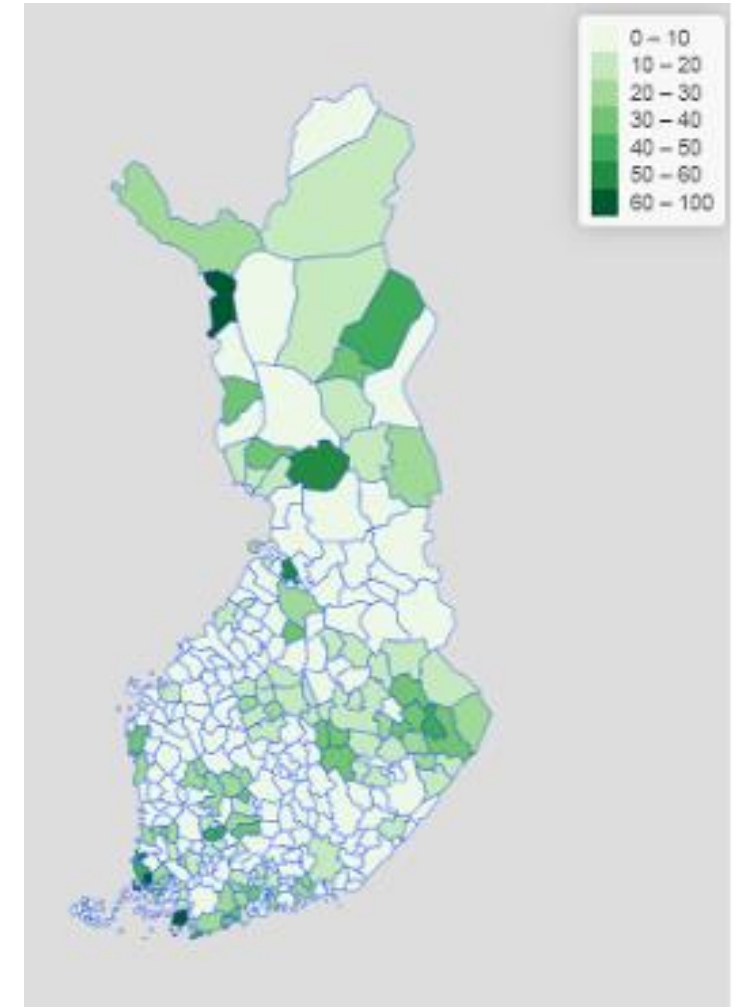
Hoitoonpääsytietojen laaturaportit – kirjaamisen tueksi

Terveyskeskuskohtaiset hoitoonpääsytietojen laaturaportit

- Laaturaporttien tietojen avulla on mahdollista löytää syitä, mistä johtuvat puuttuvat tai liian matalat hoitoonpääsy tiedot

Perusterveydenhuolto

- [Vuoden 2023 hoitoonpääsytietojen laaturaportit](#)
- [Vuoden 2022 hoitoonpääsytietojen laaturaportit](#)
- [Vuoden 2021 hoitoonpääsytietojen laaturaportit](#)
- [Vuoden 2020 hoitoonpääsytietojen laaturaportit](#)
- [2023 laaturaporttien yhteenveto hyvinvointialueille](#)
- [2022 laaturaporttien yhteenveto hyvinvointialueille](#)
- Tiedot päivitetään kerran kuukaudessa



Ongelmia kirjaamisessa?

- Kiireellisyystiedot? Puuttuu tieto kiirevastaantotoista
 - Kaikki kiireettömiä käyntejä
 - Milloin kirjataan HTA-tieto?
 - Tietojen yhdistyminen

Tietojen laatu hyvinvointialueella

Palveluntuottaja	Hoidon tarpeen arviointien osuus hammaslääkärikäynneissä	Hoidon tarpeen arviointien osuus suuhygienistikäynneissä	Irrallisiksi jäävien hoidon tarpeen arvioiden osuus	Kiireettömien käyntien osuus hammaslääkärikäynneistä
Kanta-Hämeen hyvinvointialue/Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä/terveydenhuolto (90614)	19	18	21	91
Kanta-Hämeen hyvinvointialue/Hattula (90760)	30	13	21	91
Kanta-Hämeen hyvinvointialue/Hämeenlinna (90635)	9	7	73	93
Kanta-Hämeen hyvinvointialue/Janakkala (90179)	26	22	32	85
Kanta-Hämeen hyvinvointialue/Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymä (90726)	30	8	9	85

Hoitoonpääsy tiedot - Kirjaamisen ohjeita

- Keskeiset rakenteisesti kirjattavat perusterveydenhuollon hoitoonpääsyn tiedot löytyvät Tiedä ja toimi -kortista:
[Tiedä ja toimi –kortti \(Julkari\)](#) (päivitetty 6/2022)
- Hoitoonpääsyn kirjaamisohjeita tarkemmin dioina ja videona:
[Koulutusmateriaali \(pdf 884 kt\)](#) (päivitetty 6/2022)
[Ohjevideo \(YouTube\)](#)
- Hilmo-opas esittelee sosiaali- ja terveydenhuollon hoitoilmoitusjärjestelmän (Hilmo) tietosisältöä ja tiedonkeruuta:
[Hoitoilmoitusopas terveydenhuollolle 2023](#)
- Terveydenhuollon muita kirjaamisohjeita:
[Avohilmo usein kysyttyä ja kirjaamisohjeita](#)
- Suun terveydenhuollon kirjaamisohjeet

Hoitoonpääsytietojen kattavuuden ja laadun nostaminen

- Yhteistyössä hyvinvointialueiden ja järjestelmätoimittajien kanssa
- Yhtenäiset, järjestelmäkohtaiset kirjaamismallit
- Kirjaamisen yhteyshenkilöiden verkostot eri hyvinvointialueiden välillä
- Kirjaamisen ohjeet kansallisesti, alueellisesti, tietojärjestelmäkohtaisesti

Yhteistyöllä tietojen kattavuuden ja laadun nosto kaikkien tarpeisiin!



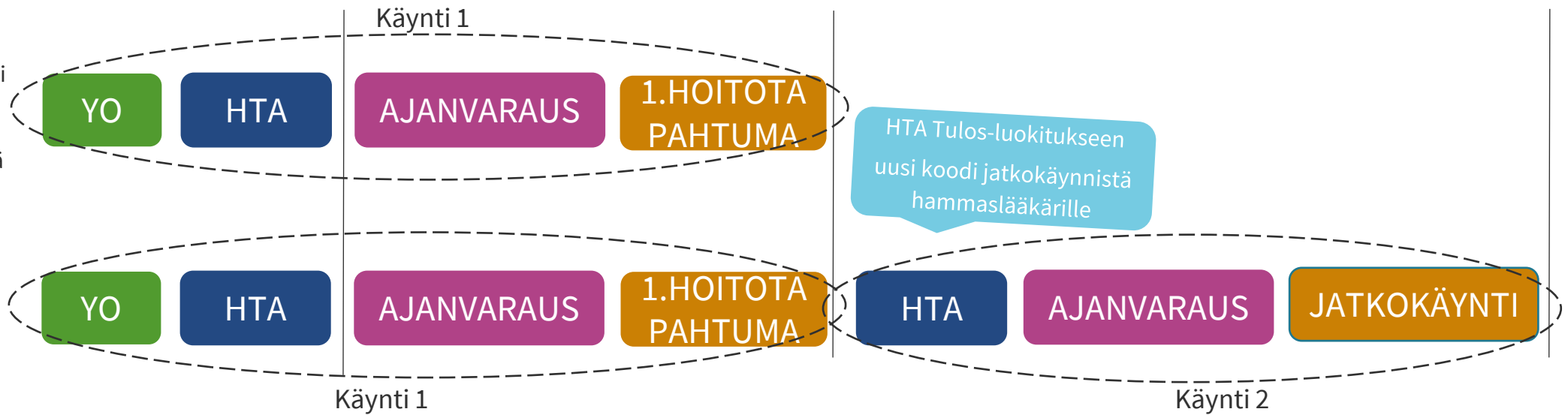
Hoitoonpääsyn raportoinnin uudistaminen hoitotakuulain mukaisesti

Kaisa Mölläri
20.3.2023

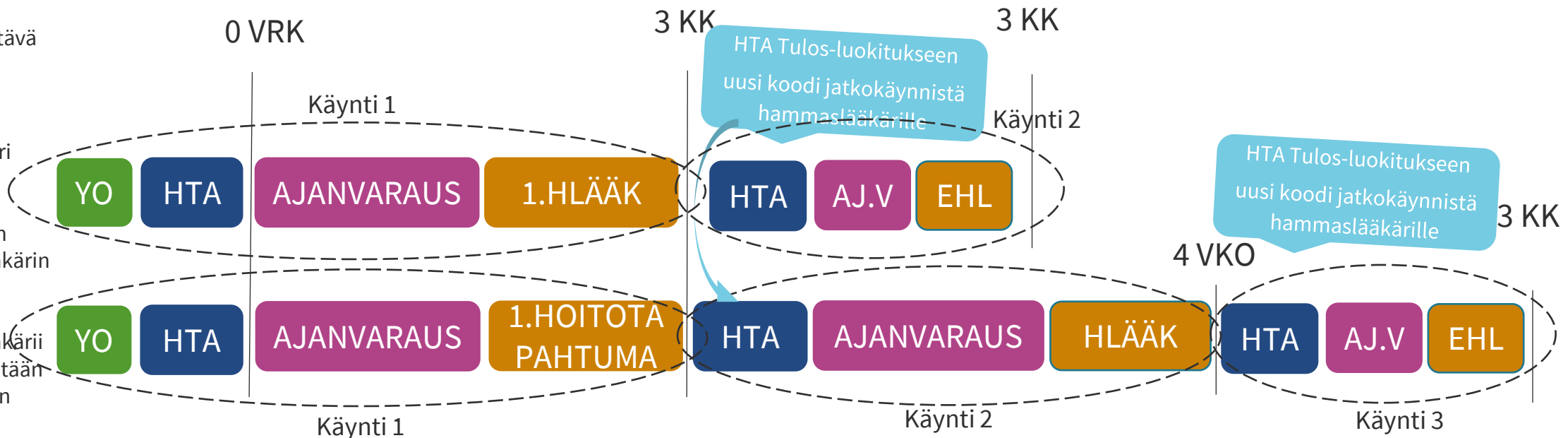
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu tutkimus tai hoito on järjestettävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa

ensimmäisessä hoitotapahtumassa todetaan tarve hammaslääkärin tutkimukseen tai hoitoon, hammaslääkärin pääsy on järjestettävä 4vkon kuluessa



Jos hammaslääkäri toteaa tarpeen perusterveydenhuollossa toimivan erikoishammaslääkärin tutkimuksille tai hoidolle, erikoishammaslääkärin pääsy on viimeistään kolmen kuukauden



Uudet perusterveydenhuollon hoitoonpääsyraportit 1.9.2023 lähtien

Suun terveydenhuolto

- Hoitoonpääsy kolmessa kuukaudessa (neljässä kuukaudessa)
- Jatkokäynti hammaslääkärille neljän viikon kuluessa
- Jatkokäynti perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille kolmen kuukauden kuluessa

Perusterveydenhuollon hoitoonpääsytietojen raportointi vastaa kansallista ja alueellista seurantatarvetta noudattaen hoitoonpääsylainsäädäntöä (terveydenhuoltolaki 51§, 51a§, 51b§, 51c§, 55§).

Hoidon tarpeen arvioinnin tuloluokituksen muutos!

Uusia koodeja:

- Y13 Akuutti- tai kiirevastaanotto virka-aikana 3 vrk:n kuluessa
- Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa
- Y34 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 4 viikon kuluessa
- Y35 Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 3 kk:n kuluessa

[Hoitoilmoitusopas terveydenhuollolle 2023](#)

Hoitoonpääsytietojen julkaiseminen, 55 §

- Hyvinvointialueen, YTHS:n ja Vankiterveydenhuollon yksikön tulee julkaista verkkosivuilla tietoa hoitoon pääsystä. Hoitoon pääsyä koskevat tiedot tuottaa Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, jolloin tieto on vertailukelpoista eri järjestäjien välillä.
 - Perusterveydenhuollon avoterveydenhuollon toimintayksiköiden ja suun terveydenhuollon yksiköiden tiedot hoitoon pääsystä on julkaistava jatkossa kalenterikuukausittain.
-
- Tiedonvälitys on aloitettu hyvinvointialueen kanssa
 - Miten saadaan oikeat/ raportoitavat hyvinvointialueen organisaatiotiedot
- Tarvittavat muutokset soteorganisaatiorekisteriin (Soteri)

Perusterveyden
huollon
hoitoonpääsyn
tiedot



Kiitos!

avohilmo@thl.fi