



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Kohti toimivampaa yhteistyötä

Pohteen hyvinvointialueen ja Yksityisten sote palveluntuottajien välillä

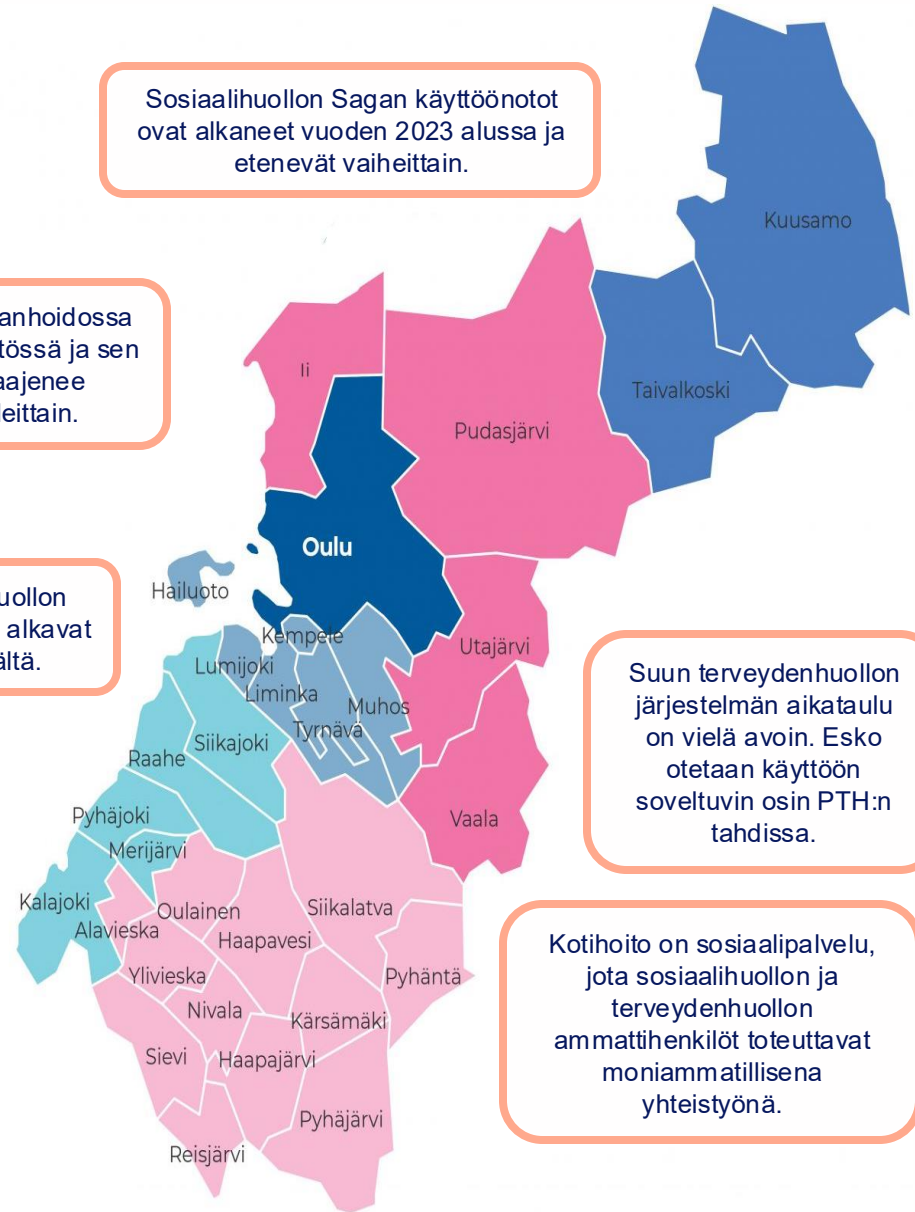
Sanna Kontio-Sammal

Projektipäällikkö

08.05.2025

Alueellinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä-kokonaisuus AAPO-ohjelma

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella otetaan käyttöön yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus:
 - Terveydenhuollon ja suun terveydenhuollon järjestelmä Esko
 - Sosiaalihuollon järjestelmä Saga
- Eskon ja Sagan välille rakennetaan integraatio.



Sosiaalihuollon Sagan käyttöönotot ovat alkaneet vuoden 2023 alussa ja etenevät vaiheittain.

Erikoissairaanhoidossa on Esko käytössä ja sen käyttö laajenee moduuleittain.

Perusterveydenhuollon Eskon käyttöönotot alkavat 5/2025 Tyrnävältä.

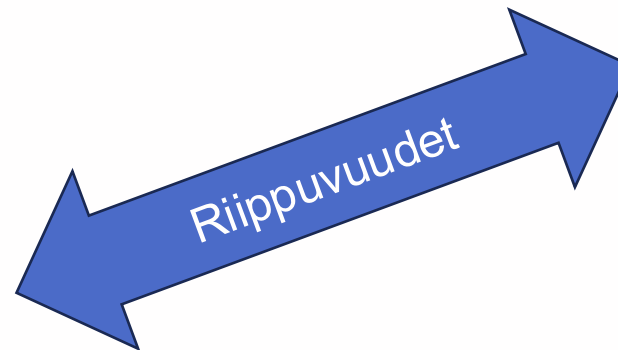
Suun terveydenhuollon järjestelmän aikataulu on vielä avoin. Esko otetaan käyttöön soveltuvin osin PTH:n tahdissa.

Kotihoito on sosiaalipalvelu, jota sosiaalihuollon ja terveydenhuollon ammattihenkilöt toteuttavat moniammatillisena yhteistyönä.

Kohdealueet

- Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönotto (SOS)
- Kotihoidon tietojärjestelmän käyttöönotto (KH)
- Perusterveydenhuollon tietojärjestelmän käyttöönotto (PTH)
- Suun terveydenhuollon tietojärjestelmän käyttöönotto (SUU)
- Erikoissairaanhoidon tietojärjestelmän käyttöönotto (ESH)
- Yhteiset projektit (YHT)

- Päivittäisen toiminnan tuki ja resurssisuunnittelu
- Vanhojen tietojen arkistointi ja migraatiot
- Yksityisten sote-palveluntuottajien kanta -käyttöönotto



- AIKA (Digitaalinen ajanvaraus asiakkaille)
- OmniRAHA (laskutus)
- Koodistopalvelut (sis CodeServer)
- Axel -itseilmoittautuminen
- Tiedolla johtamisen kokonaisuus (raportointi)
- Vanhojen APTJ-tietojen arkistointi ja katselu
- PERTTI-ohjelma (infra ja perustietotekniikka)

Miten päädyttiin projektiin?

Esiselvitys syksyllä 2024

- Ei tavoitettu kaikkia palveluntuottajia
- Palautteena palveluntuottajilta paljon kysymyksiä ja epäselvyyttä kirjaamisen ja järjestelmäkäytön osalta

Ymmärrettiin, että ostopalveluihin ja palveluntuottajien **järjestelmäkäyttöön liittyy paljon selvitystyön** tarpeita. Lisäksi on suunniteltava ja otettava käyttöön Pohteen **yhtenäinen toimintamalli** niin perusterveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossa. **Käyttöönottoprojekti käynnistyi tammikuussa 2025.**



Yksityiset sote palveluntuottajat

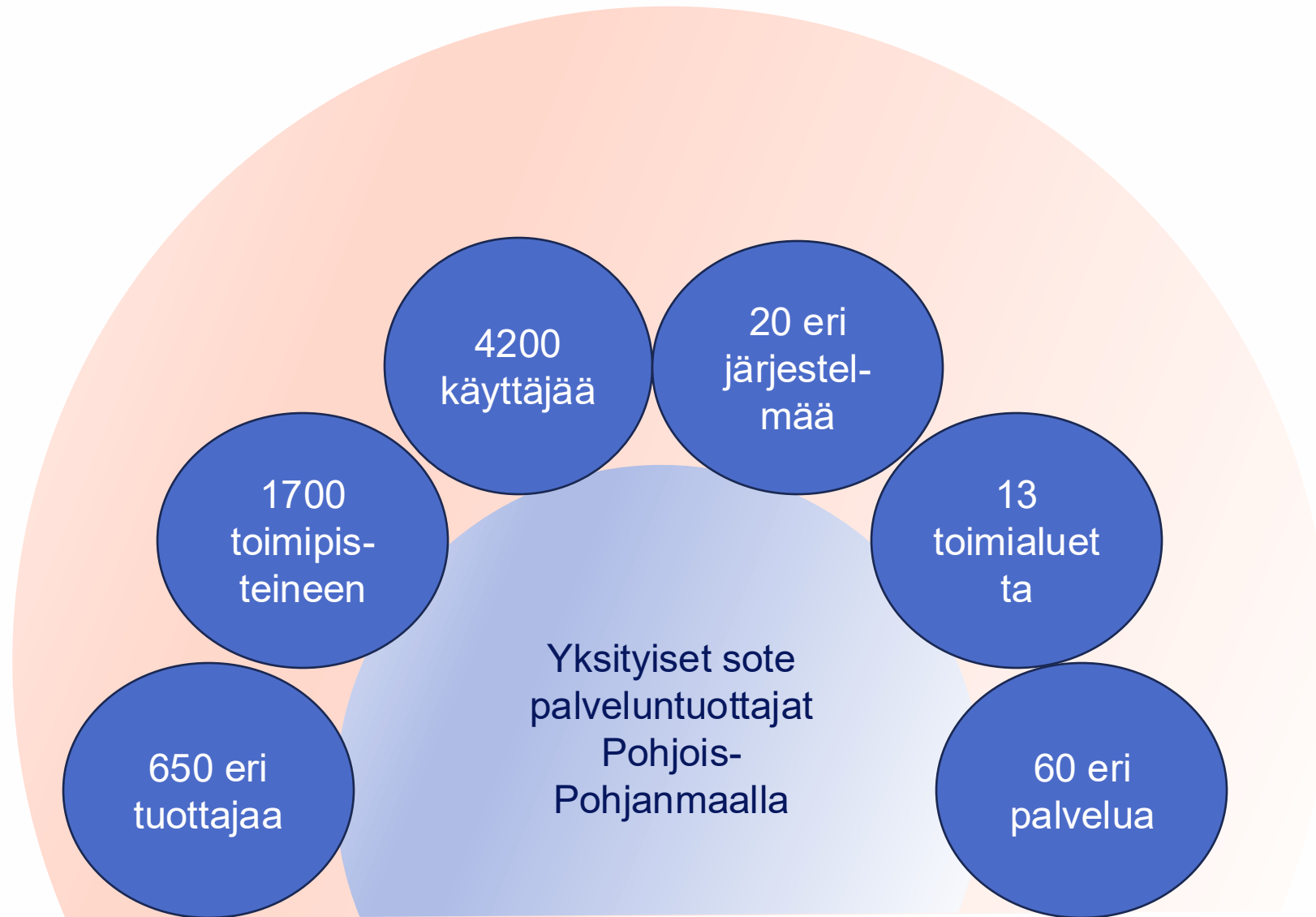
Yksityisiä palveluntuottajia ovat

- ostopalveluja tuottavat
- palvelusetelipalveluita tuottavat
- suoratoimittajasopimuksella toimivat
- toimeksiantosopimuksella toimivat
- työnantajasopimuksella toimivat

yritykset, yksityiset ammatinharjoittajat, järjestöt, yhdistykset, säätiöt ja yksityishenkilöt, jotka tuottavat sosiaali- ja/tai perusterveydenhuollon palveluita Pohteen hyvinvointialueella.



Palveluntuottajamme numeroina



Projektin tavoite

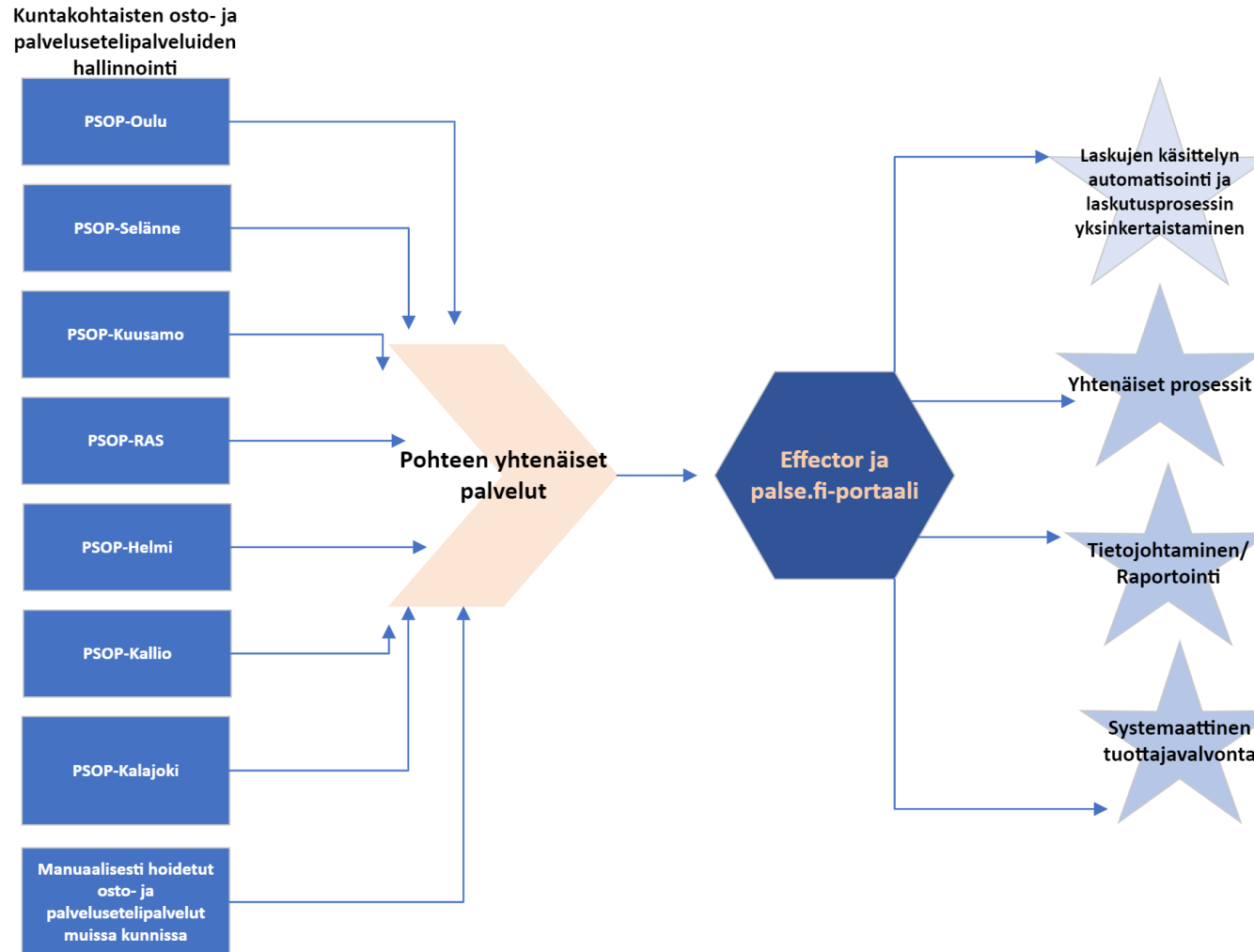
- Tuoda yhteen **kaikki Pohteen yksityiset sote palveluntuottajat** (pth, sos, esh)
- **Linjata Pohteen tietojärjestelmien käytön** mahdollisuuksista
- Sopia **liittymistavat Kanta-arkistoon** – Omat ja Pohteen asiakastietojärjestelmät
- **Päivittää tarvittaessa sopimukset** Pohteen järjestelmien käyttämisestä
- Määritellä yksityisten palveluntuottajien **kirjaamiskäytännöt** ja **toimintamallit** Pohteen järjestelmiä käytettäessä
- Luoda **järjestelmäkäyttötoimintamalli** ml. tunnusten myöntäminen, perehdytys, ohjeistukset, käytön aikainen sovellus- ja etäyhteyksiin liittyvä tuki
- Suunnitella ja tarvittaessa toteuttaa Kelan **käyttöönottokokeet** ja **rekisterinkäyttökokeet**
- **Käyttöönotto** hoidetaan Esko- ja Saga-järjestelmien käyttöönottoprojekteissa

Pohteen ostopalvelun periaate

Asiakkaat ja potilaat saavat aina samantasosta palvelua riippumatta siitä, tuotammeko sitä itse vai tuottaako sitä yksityinen palveluntuottajamme.



Kuntakohtaisten palveluseteli- ja ostopalveluiden hallinnasta Pohteen yhtenäisten palveluiden hallintaan



Perusterveyden
huollossa
toimitaan jo tällä
hetkellä
Effectorin
ostopalveluvaltu
uksen kautta

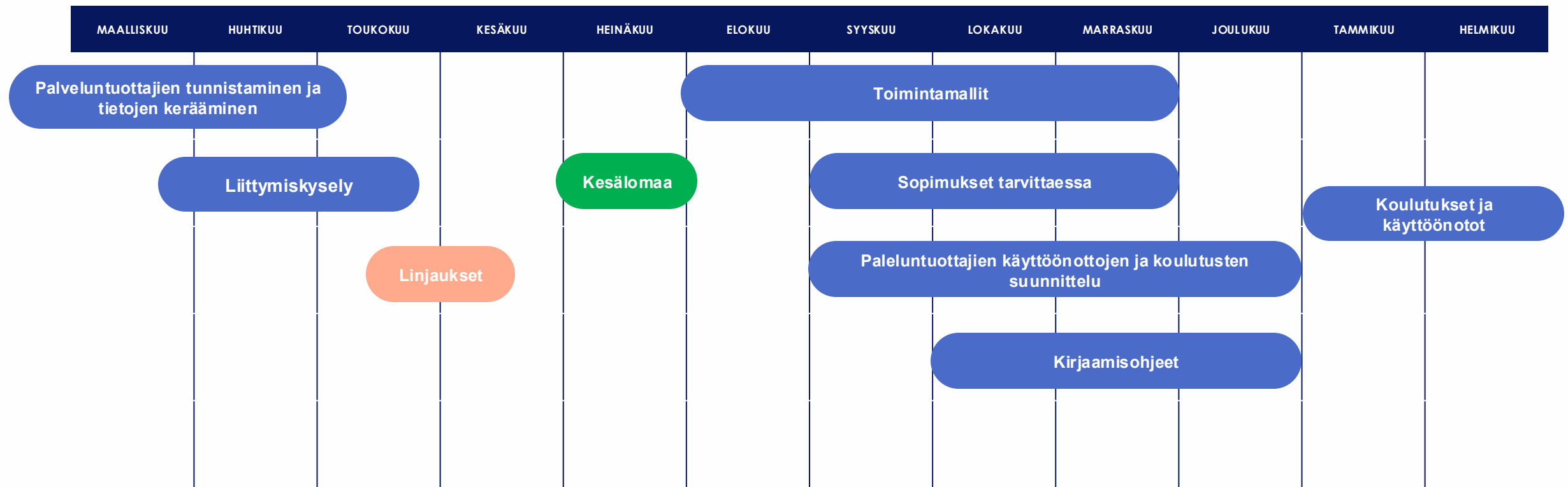
Selvityksessä on vielä
toimintamalli Esko-
potilastietojärjestelmän
kanssa ja kirjaamisen
käytäntö

Sosiaalipalveluiden ostopalvelut

- Kirjaamisvelvoite koskee lakisääteisiä sosiaalipalveluita
- Alustavasti on ajateltu, että palveluntuottajat voisivat käyttää omia tietojärjestelmiään ja pienemmät palveluntuottajat saisivat käyttöönsä Pohteen SAGA-järjestelmän
- Ennen lopullista päätöstä on kuitenkin selvitettävä toimintamalli yhteisrekisterikäytön osalta



Projektin aikataulusta



Liittymiskysely palveluntuottajille

- Yhteystietojen päivittäminen ja yhteyshenkilö Kanta-asioihin liittyen
- Toimipisteiden ja käyttäjien määrä
- Palvelut, joita meille tuotetaan
- Kanta -valmiuden tilanne, mikä järjestelmä on käytössä, toimikorttien tilanne, soteri-
rekisteritietojen tilanne, miten haluaisi liittyä kantaan
- Toiveet ohjeistukseen ja neuvontaan liittyen

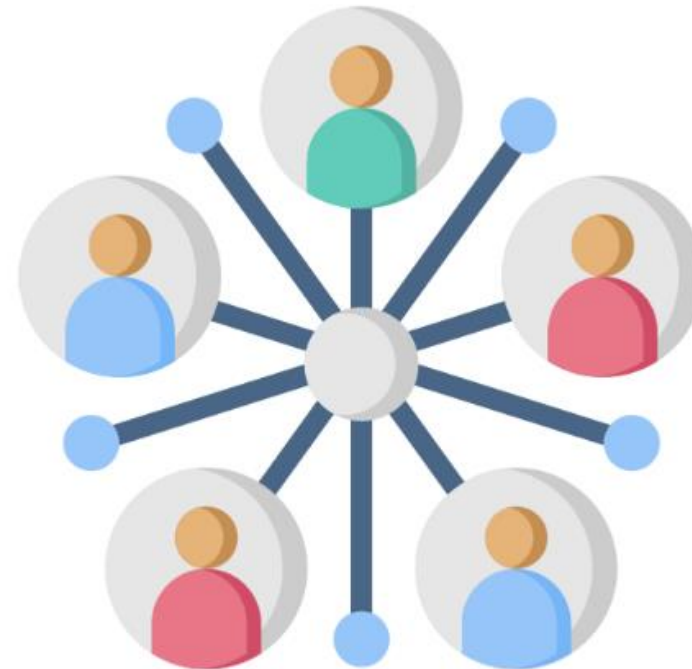
Tärkeimmät yhteistyötahot

POHDE

- Pth ja sosiaalitoimen toimialueet
- Tietohuolto (kirjaaminen)
- Tietohallinto
- Hankinta
- Rekisterinpitäjät

MUUT

- Palveluntuottajat
- Järjestelmätoimittajat
- KELA



Mitä hyötyä tästä on?

- **Asiakastiedot liikkuvat sujuvasti** niin palvelujärjestäjien ja –tuottajien kuin kansalaistenkin välillä
- Asiakkaan kokonaistilanteen hahmottaminen, **asiakasturvallisuus ja asiakastyön laatu** parantuvat yhteisten tietojen käsittelyn ja tallentamisen periaatteiden käyttöönottamisen myötä.
- Tarve erillisiin, jopa **manuaalisesti toteutettuihin** tietotoimituksiin vähenee
- Yksityisten palveluntuottajien **palvelutuotannon aloittaminen tehostuu** uuden toimintamallin myötä
- Yksityisten palveluntuottajien rekisteri pysyy **ajantasaisempana ja hallittavampana**
- **Pystytään hallitsemaan ja ennakoimaan** järjestelmäkäytön kustannuksia paremmin

Sanna Kontio-Sammal

sanna.kontio-sammal@pohde.fi

Lisätietoa AAPO-ohjelmasta
heli.anttila@pohde.fi