

# Kokemuksia tietojen näkymisestä OmaKannassa ja sen käyttöönotosta Päijät-Hämeen hyvinvointialueella

---

Saila Herrala-Tuunainen johtava sosiaalityöntekijä

Jenny Kokkonen ICT-asiantuntija

17.3.2026



Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

# Miten Päijät-Hämeessä valmistauduttiin OmaKannan käyttöönottoon?

**Päijät-Hämeen hyvinvointialueella sosiaalihuollon asiakastiedot ovat näkyneet OmaKannassa 11.3.2024 alkaen.**

- Työntekijöille järjestettiin sosiaalihuollon kirjaamisesta koulutus sekä koulutus, mitä OmaKanta käytännössä tarkoittaa: asiakastietojen näkyminen ja asiakastietojen rajaaminen – perustelut tietojen rajaamiselle.
- Työntekijöille järjestettiin tekninen koulutus: miten tiedot julkaistaan OmaKannassa sekä tietojen rajaaminen Lifecare sosiaalihuollon järjestelmässä.
- Asiakastiedotus hyvinvointialueen verkkosivuilla / somessa, asiakkaille jaettiin tapaamisella info-lehtinen OmaKannan käyttöönotosta.
- Sähköisesti saapuneet ilmoitukset, hakemukset ja yhteydenotot eivät näy OmaKannassa (Kanta I vaiheen asiakirjoja)



# Miten OmaKantaa on mahdollisesti hyödynnetty asiakastyössä?

- OmaKanta ei ole virallinen tiedoksiantotapa – tämä vaatii säännöllistä kertaamista työntekijöiden kanssa.
- Asiakkaille kerrotaan asiakastietojen näkymisestä OmaKannassa.
- Asiakkaille kerrotaan, mikäli asiakastietojen näkyvyyttä on rajattu sekä perustelut sille.
- Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on tehty sisäisiä linjauksia asian viivästämisestä
  - Lapsia koskevat vireilletulot: Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen ja lastensuojeluilmoitukset viivästetään 4 kk.
  - Aikuisia koskevat vireilletulot: Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta ja ennakkollinen lastensuojeluilmoitus viivästetään 3 viikoksi.
  - Aikuisia koskevia yhteydenotolla vireille tulevien asioiden osalta työntekijä arvioi tarvetta viivästämiselle tilannekohtaisesti. Viivästämistarve voi koskea koko asiaa tai yksittäistä asiakirjaa. Työntekijä määrittää viivästämisestä keston.



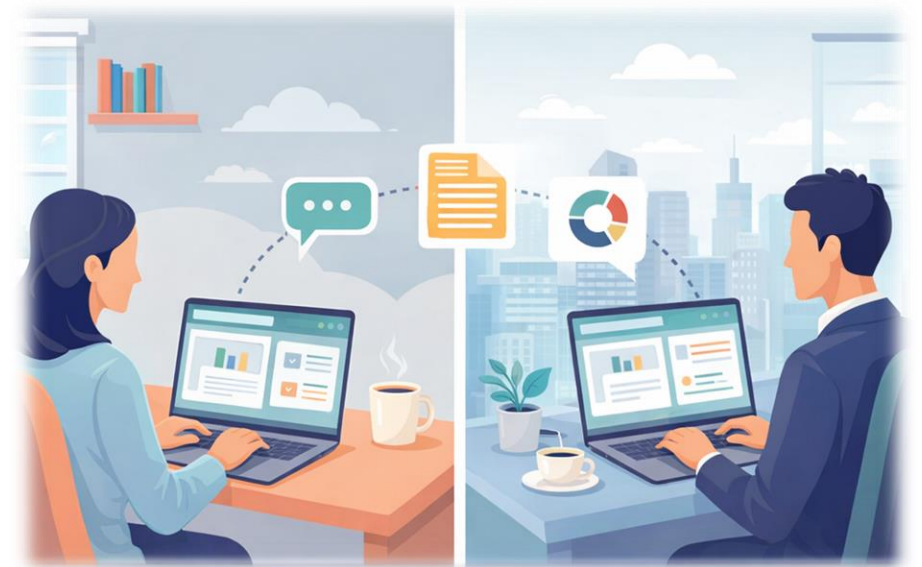
# Millaisia kokemuksia ja toisaalta hyötyjä & haasteita on noussut ja miten niitä selvitetty/ratkaistu?

## Hyödyt

- Asiakkaat näkevät tiedot OmaKannassa – asiakastietojen läpinäkyvyys
- Kirjaaminen muuttunut reaaliaikaisemmaksi

## Haasteet

- Lapsiperhepalveluissa oli ajatuksena, että OmaKanta vähentäisi asiakirjapyyntöjä – päinvastoin asiakirjapyyntöt ovat lisääntyneet huomattavasti.
- Asiakirjapyyntöihin vastaamista haastaa Kanta-katselin ja vanhojen tietojen arkistoinnin haasteet Kanta-katselimessa. Asiakirjapyyntökäsittelyyn kuluu enemmän työaikaa ja siihen tulee varata työntekijäresurssia.
- Asiakirjojen korjauspyynnöt ovat lisääntyneet.





Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

Kiitos!