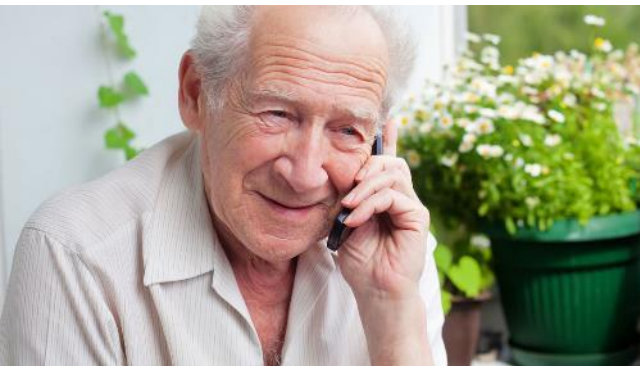




Sähköisen sairaala-apteekkireseptin toimittaminen

Opit sähköisen sairaala-apteekkireseptin toimittamisen erityispiirteistä suhteessa apteekista toimitettavaan reseptiin

Erityisasiantuntija, proviisori Annika Koivisto

5.4.2023

Lääkkeen noutaminen apteekista tai sairaala- apteekista

- Lääkkeen voi apteekista tai sairaala-apteekista noutaa potilas itse tai joku muu hänen puolestaan.
- Erillistä suostumusta asiakkaan tietojen hakemiseen Reseptikeskuksesta lääkkeen toimittamista varten ei tarvita.
- **Sairaala-apteekkiresepti** (reseptin laji = 2) **voidaan toimittaa vain sairaala-apteekista**, jossa on käytössä sähköinen sairaala-apteekkiresepti. **Apteekkiresepti** (reseptin laji = 1) **voidaan puolestaan toimittaa ainoastaan apteekista.**

Reseptitietojen hakeminen Reseptikeskuksesta

- Sairaala-apteekkijärjestelmän reseptihaut kohdistuvat oletusarvoisesti vain sairaala-apteekista toimitettaviin resepteihin (reseptin laji = 2).
 - Sairaala-apteekit saavat potilaan suullisella pyynnöllä tai puolesta asioivalle annetulla valtuutuksella hakea ja nähdä apteekkireseptejä (reseptin laji = 1), mutta eivät saa tehdä niihin muutoksia.
- Oletusarvoisesti apteekkijärjestelmän reseptihaut kohdistuvat vain apteekkiresepteihin (reseptin laji = 1).
 - Apteekit saavat potilaan suullisella pyynnöllä tai puolesta asioivalle annetulla valtuutuksella hakea ja nähdä sairaala-apteekkireseptejä (reseptin laji = 2), mutta eivät saa tehdä niihin muutoksia.

Lääkkeen noutaminen itse

- Asiakkaalla tulee olla mukana Kela-kortti, potilasohje tai henkilöllisyystodistus (esim. passi, henkilökortti tai ajokortti)
- Henkilöllisyys voidaan varmistaa myös hänelle esitettyjen kysymysten perusteella esim. osoite tai muut asiat, joiden tiedot löytyvät potilas- tai apteekkitietojärjestelmästä.
- PKV- ja huumausainelääkemääräyksen toimittamiseen tarvitaan aina passi, henkilökortti tai ajokortti
- Jos asiakkaalla ei ole virallista henkilötunnusta, tarvitsee lääkkeen noutamiseen aina potilasohjeen

Asiakkaan puolesta asioivan oikeus lääkkeen noutamiseen

- Kun lääkkeen noutaa sairaala-apteekista joku muu asiakkaan puolesta, hänen tulee kyetä osoittamaan luotettavasti, että hänellä on oikeus lääkkeen noutamiseen. Oikeus osoitetaan
 1. Potilasohjeella
 2. Jollakin muulla luotettavalla tavalla, joka osoittaa että henkilöllä on oikeus noutaa lääke. Muu luotettava tapa voi olla esimerkiksi potilaan Kela-kortti, henkilökortti, passi tai ajokortti.
- Kun noutajalla ei ole mukana potilasohjetta, hänen tulee tietää noudettavan lääkkeen tiedot.

Asiakkaan kieltämien reseptien toimittaminen sairaala-apteekista

- Jos asiakas on kieltänyt reseptin tietojen luovuttamisen, niin sen toimittaminen sairaala-apteekista vaatii reseptin yksilöivän tunnisteiden eli potilasohjeen tai yhteenvetotulosten.
- Toisinkuin apteekki, sairaala-apteekki näkee ja pystyy toimittamaan kielletyt reseptit, jos reseptin on tallentanut sama palvelunantaja, jonka alla sairaala-apteekki toimii.

**POTILASOHJE
SÄHKÖISESTÄ
RESEPTISTÄ**

Kanta

Potilas

Asiakkaan puolesta kirjallisella valtuutuksella asioiva

- Asiakkaan suullisesta pyynnöstä tai **asiakkaan puolesta asioivalle annetulla kirjallisella valtuutuksella** sairaala-apteekki voi
 - katsoa kaikkia Reseptikeskuksen tietoja
 - tulostaa yhteenvedon resepteistä
 - tulostaa jäljennöksen sähköisistä resepteistä ulkomaanmatkaa varten
 - mitätöidä reseptin

Sairaala-apteekki ei toistaiseksi käytä sähköistä Suomi.fi-valtuutusta.

Poikkeus kirjalliseen valtuutukseen, kun hoitoyksikkö asioi asiakkaan puolesta sairaala-apteekissa

➤ Sairaala-apteekki EI tarvitse kirjallista puolesta asioinnin valtuutusta, jos

1. lääkkeitä tilaavalla hoitoyksiköllä on hoitosuhde potilaaseen ja
2. hoitoyksikkö on kyseisen sairaala-apteekin asiakas.

Puolesta asioinnin valtuutus tarvitaan, jos molemmat edellä esitetyt ehdot eivät täyty.

Edellytyksenä on lisäksi, että hoitoyksikkö tilaa lääkkeet luotettavalla tavalla (potilastietojärjestelmä, suojattu sähköposti ym.)

Sähköisen reseptin korjaus ja mitätöinti

- Sairaala-apteekki **ei voi korjata eikä mitätöidä** apteekista toimitettavaa sähköistä reseptiä eikä lääketoimitusta eikä toisinpäin.

Asiakkaalle annettavat tulosteet

- Sairaala-apteekin antamalle **yhteenvedolle** tai **ulkomaanmatkaa varten annettavalle jäljennökselle** voidaan tulostaa myös kaikki tai valitut apteekista toimitettavat reseptit ja toisinpäin.
- **Huom!** Apteekeista poiketen, sairaala-apteekin tulostamaan yhteenvetoon tulostuu myös ne kielletyt reseptit, jotka on laadittu samalla palvelunantajalla, jonka alla sairaala-apteekki toimii.

**YHTEENVETO
SÄHKÖISISTÄ
RESEPTTEISTÄ** | **Kanta**

sähköisistä resepteistänne, joissa on lääkettä saamatta.
30 kuukautta reseptin määräyspäivästä lukien.

Uusimispyynnöt sairaala-apteekista

- Sairaala-apteekit **eivät vastaanota sähköisesti uusimispyyntöjä** apteekin tai OmaKannan kautta
- Sairaala-apteekki reseptin voi kuitenkin uusia samoin kuin muut reseptit. Potilaan tai hänen puolestaan asioivan tulee tällöin pyytää uusimista suoraan siitä toimintayksiköstä, jossa potilaalla on hoitosuhde.

Toiminta häiriö- ja poikkeustilanteessa

- Lääkehoidon jatkuvuus ja turvallisuus eivät saa vaarantua häiriö- ja poikkeustilanteessa.
- Häiriötilanteita varten tulee laatia ohjeet terveydenhuollon toimintayksikölle ja sairaala-apteekille, jotka tulee kuvata organisaation Tietoturvasuunnitelmassa.
 - Toimintaa häiriötilanteissa on kuvattu tarkemmin dokumenteissa
 - [Toiminta Kanta-palvelujen häiriötilanteissa](#) ja
 - [Apteekkien toimintaohje Kelan palveluihin liittyvissä häiriötilanteissa](#)
- Dokumentteja voi hyödyntää tietoturvasuunnitelman ja yksikkökohtaisen toimintaohjeen laatimisessa.
- Paperi- tai puhelinreseptin sähköistämisvelvoite ei koske sairaala-apteekkeja.

Lisätietoa

- [Sähköisen lääkemääräyksen toimintamallit](#)
- [Kanta-verkkokoulut](#)
 - Sähköisen reseptin toimintamallit
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen luovuttaminen
 - Alaikäisen puolesta asiointi – päätöskykyyn perustuvat toimintamallit
- [Fimean määräykset](#)
 - Sairaala-apteekin ja lääkekeskuksen toiminta 6/2012
 - Lääkkeiden toimittaminen 6/2016
- [Valtioneuvoston asetus tartuntataudeista](#)