

Sosiaalihuollon asiakastietovaranto

Kanta-info sosiaalihuollon
tietojärjestelmätoimittajille 5.2.2025

Kela

Kan
ta

Asialista

1. Ennakkokysymysten käsittely
2. Sosiaalipalveluluokitus päivittyä, luokitukseen lisätty uusi sosiaalipalvelu (Maila Immonen, THL)
3. Yhteisliittymismallin hyödyntäminen käyttöönotoissa (Jaana Nissilä, Kela)
4. Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönoton siirtymäajat ja käyttöönottojen aikataulut (Marko Suhonen, Kela)
5. Tietojärjestelmätoimittajien asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset sosiaalihuollossa (Irma Kovanen ja Jaana Nissilä, Kela)
6. Käyttöönoton tilannekatsaus (Jaana Nissilä, Kela)
7. Katsaus vuoteen 2025 (Katri Virtanen & Hanne Laukkanen, Kela)
8. Muut asiat

Sosiaalipalveluluokitus päivittyy, luokitukseen lisätty uusi sosiaalipalvelu

Maila Immonen, THL

Yhteisliittymismallin hyödyntäminen käyttöönotoissa

Jaana Nissilä, Kela

Tukeeko teidän asiakastietojärjestelmänne yhteisliittymistä?

Meillä suurilla yksityisillä palveluntuottajilla on lukuisia toimintayksiköitä. Joudummeko tekemään liittymishakemuksen Kanta-palveluihin jokaiselle toimintayksikölle erikseen, koska järjestelmämme ei tue yhteisliittymismallia?



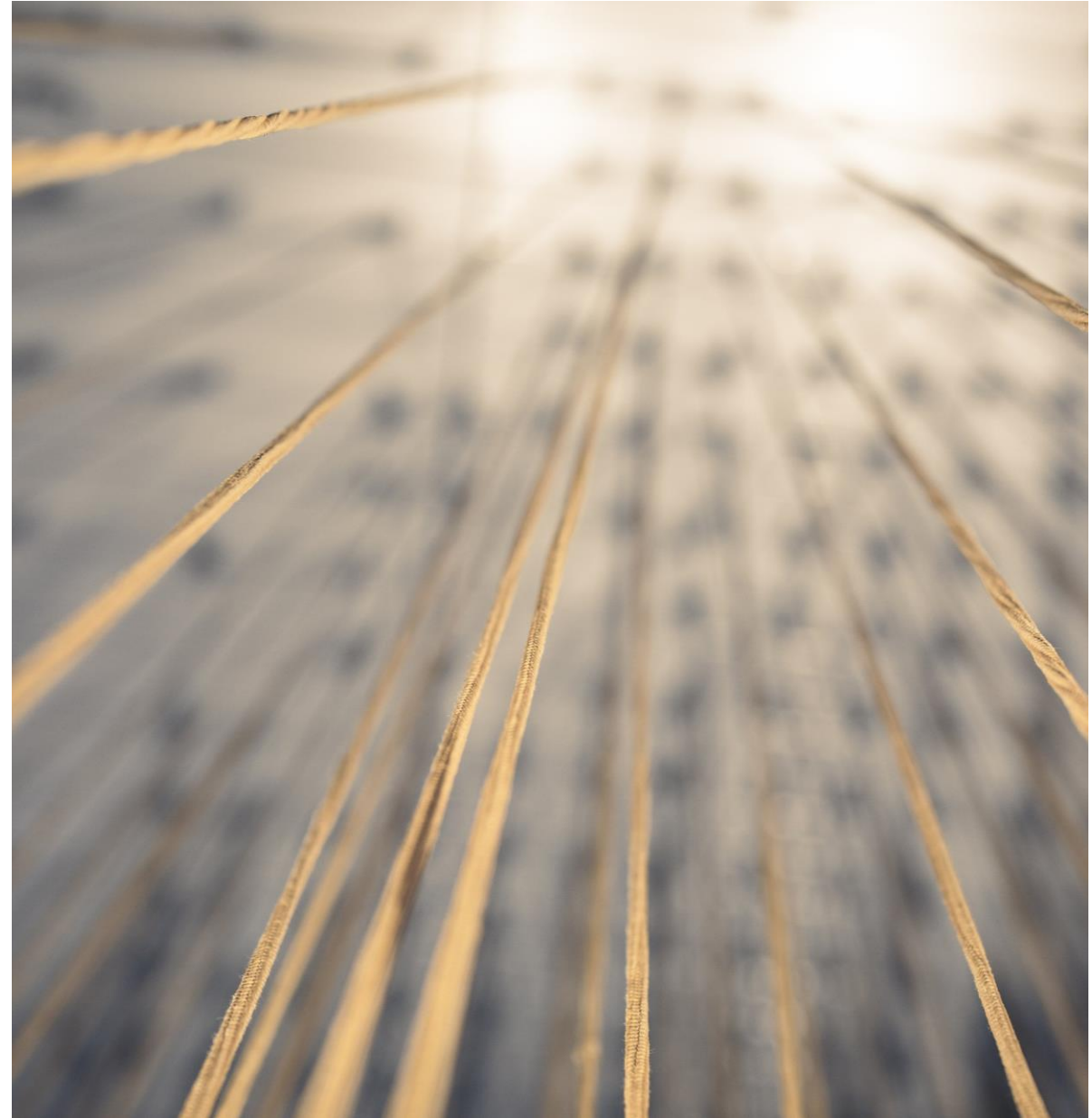
Aaro Asiakas

Yhteisliittymismalli

- ❑ Yksityiset sosiaali- ja terveysalan palvelunantajat, jotka käyttävät toisen yksityisen palvelunantajan (pääliittyjä) tietojärjestelmää, voivat liittyä Kanta-palvelujen käyttäjäksi yhteisliittymismallilla.
 - Yhteisliittymismallissa tietojärjestelmä on pääliittyjän tietojärjestelmä ja mukana liittyjien on käytettävä tätä tietojärjestelmää.
 - Yhteisliittymismallissa pääliittyjä tekee liittymishakemuksen.
 - Muut hallinnolliset tehtävät jakautuvat liittyjien kesken.
 - Saman tietojärjestelmän käyttö vähentää liittymisen kustannuksia
 - yhteisliittyjät valitsevat yhteisen tietosuojavastaavan, arkistonhoitajan sekä pääkäyttäjän.
- ❑ Pääliittyjä on rekisterinpitäjä omassa toiminnassaan syntyville asiakirjoille ja kukin mukana liittyvä on rekisterinpitäjä omassa toiminnassaan syntyville asiakirjoille.
- ❑ Lue lisää: [Kanta.fi/liittymismallit](https://kanta.fi/liittymismallit)

Asiakastietovaranto tukee yhteisliittymismallia

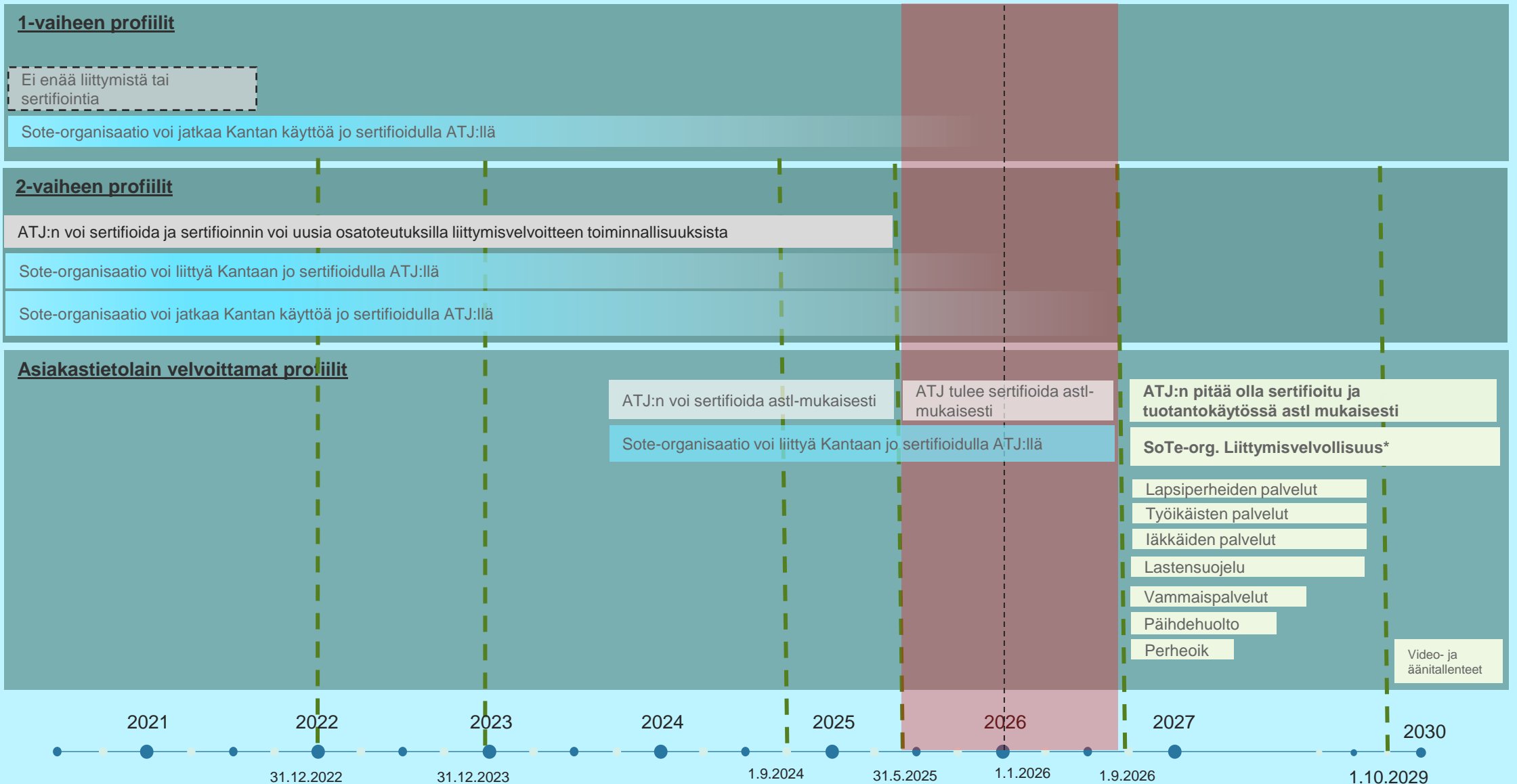
- ✓ Malli on käyttöönotettavissa, mutta vaatii asiakastietojärjestelmiin teknistä toteutusta
- ✓ Määrittelyt & lisätietoa:
 - ✓ [Kanta-palvelujen käsikirja sosiaalihuollon toimijoille](#) luku 4.3.3
 - ✓ [Sosiaalihuollon asiakastietovarannon määrittelyt](#)
 - ✓ [Tekniset liittymismallit Kanta-palveluihin](#)



Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönoton siirtymäajat ja käyttöönottojen aikataulut

Marko Suhonen, Kela

Sosiaalihuollon tietojärjestelmäprofiilit ja sertifiointi – aikataulu



Siirtymäajat ja käyttöönottojen aikataulut

- Sosiaalihuollon palvelunantajat voivat ottaa käyttöön asiakastietojärjestelmän, jonka vaatimustenmukaisuus on voimassa.
- Kansallisesti käyttöönottoja ohjataan siten, että 1.6.2025 jälkeen organisaatioissa otettaisiin käyttöön liittymisvelvoitteen kokonaisuus.
 - Tällöin organisaatioille jäisi riittävästi aikaa käyttöönoton tehtäviin ja toiminnan muutokseen ennen liittymisvelvoitteen takarajaa 1.9.2026.
- Palvelunantajille täytyy varata riittävästi aikaa, jotta käyttöönoton voi tehdä hallitusti. Tämän vuoksi Kela suosittelee, että palvelunantajat tekevät uudet käyttöönotot ainoastaan asiakastietolain liittymisvelvoitteen täyttävällä asiakastietojärjestelmällä 1.1.2026 alkaen.

- Uusia käyttöönottoja ei voi tehdä 1. vaiheella.
- 1. vaiheen mukaista tietosisältöä voi tallentaa 31.8.2026 asti.
- Vanhojen tietojen arkistointi on jatkossakin mahdollista.

Kanta-palvelut

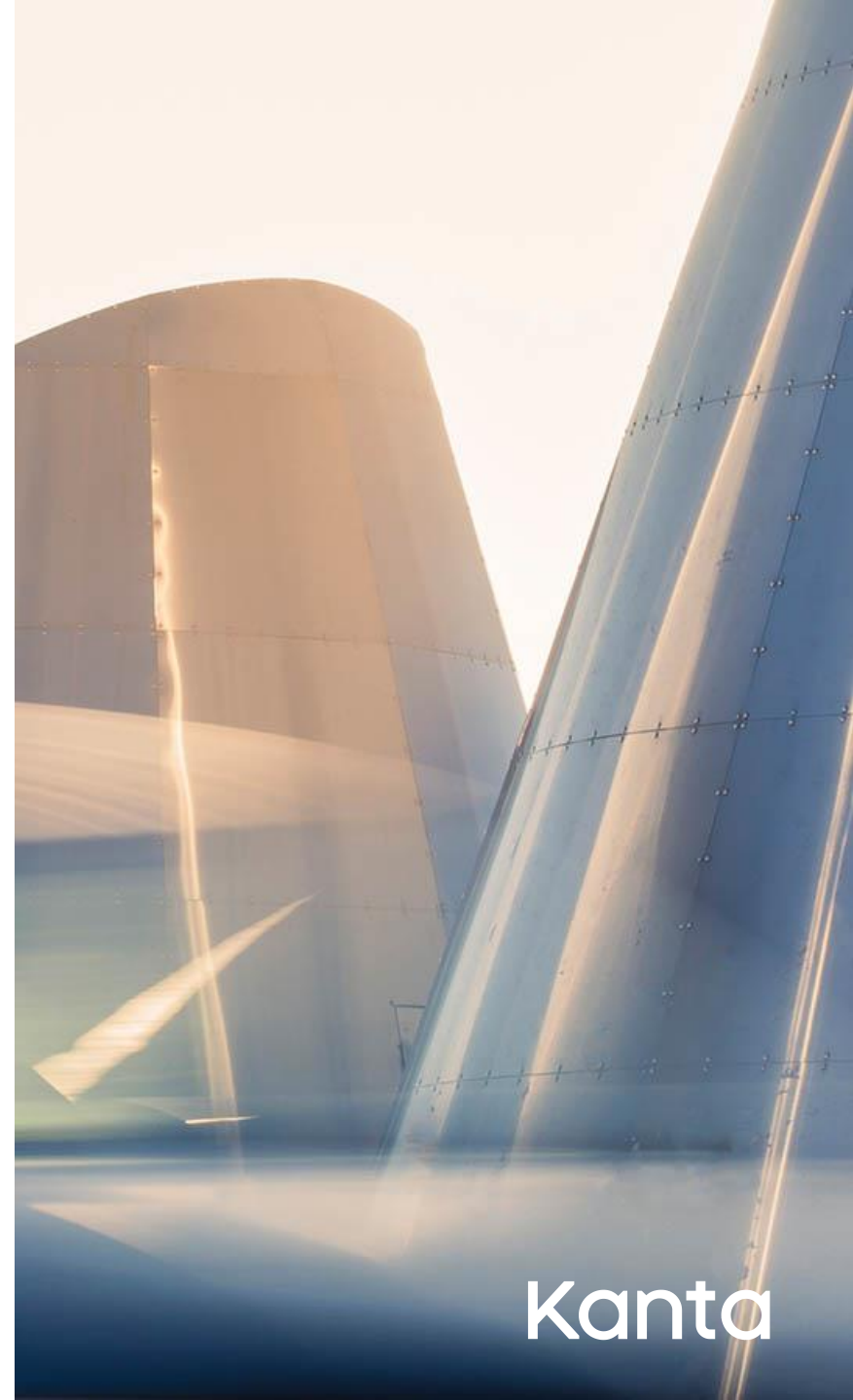
- 2. vaiheen järjestelmillä käyttöönottoja voi tehdä 1.6.2025 jälkeen, mikäli järjestelmällä on voimassa oleva 2. vaiheen sertifikaatti.
- Edellä mainitussa tilanteessa tarvitsemme Kelaan vapaamuotoisen ilmoituksen liittymisvelvoitteen mukaisen järjestelmän käyttöönottojen aikatauluista
- 2. vaiheen mukaista tietosisältöä voi tallentaa 31.8.2026 asti.

- **1.6.2025** alkaen sertifiointeja voi tehdä **ainoastaan** asiakastietolain mukaisella liittymisvelvoitteen täyttävällä järjestelmäprofiililla.
- Asiakastietolain mukaiseen liittymisvelvoitteeseen mennessä **1.9.2026** tulee kaikki asiakirjat tallentaa Kantaan rakenteisina.

Kanta

Vapaamuotoisen ilmoituksen sisältö:

- Tietojärjestelmätoimittajan tulee toimittaa Kelaan (kanta@kanta.fi) sähköpostitse kirjallinen vapaamuotoinen ilmoitus, mikäli toimittajan asiakkaat ottavat järjestelmän käyttöön 2. vaiheen mukaisella tietosisällöllä 1.6.2025 jälkeen.
- Ilmoituksessa toimittajan edustaja kuvaa:
 - Millaisella aikataululla liittymisvelvoitteen mukainen järjestelmä on tarkoitus sertifioida ja ottaa käyttöön asiakasorganisaatioissa sekä
 - Millaisella aikataululla 2. vaiheen järjestelmien käyttöönottoja on tarkoitus suorittaa ja kuinka kauan 2. vaiheen järjestelmien käyttöä on tarkoitus jatkaa.
 - Tarvittaessa voimme varata asian käsittelyyn palaverin sopivassa ajankohdassa.



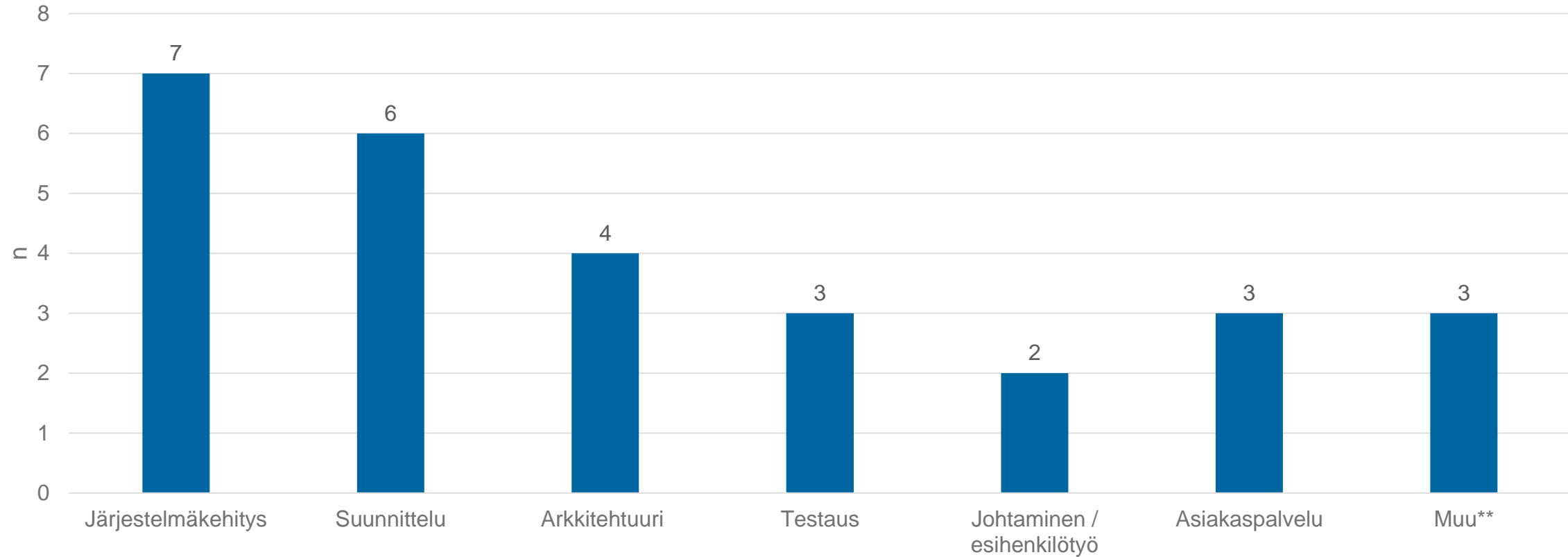
Tietojärjestelmätoimittajien asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset sosiaalihuollossa

Irma Kovanen ja Jaana Nissilä, Kela

Tausta ja aineistot

- Järjestelmätoimittajille suunnatun Kanta-palvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn tarkoituksena oli selvittää tyytyväisyyttä Kelan Kanta-palveluihin.
- Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin kolmatta kertaa vuonna 2024
 - Kyselylinkki lähetettiin sähköpostitse Kelan Kanta-palveluiden järjestelmätoimittajien sähköpostilistalla oleville yhteyshenkilöille
 - Kysely oli avoinna 21.10.-4.11.2024.
- Kyselyyn saatiin vastauksia 36 kappaletta. Lisäksi yksi vastaaja oli vastannut vain avoimeen vastauskohtaan. Tässä tarkastelussa on analysoitu ne järjestelmätoimittajat, joiden asiakkaat käyttivät sosiaalihuollon asiakastietovarantoa (n=15).
- Aineisto analysoitiin IBM SPSS Statistics (v27) -ohjelmistolla

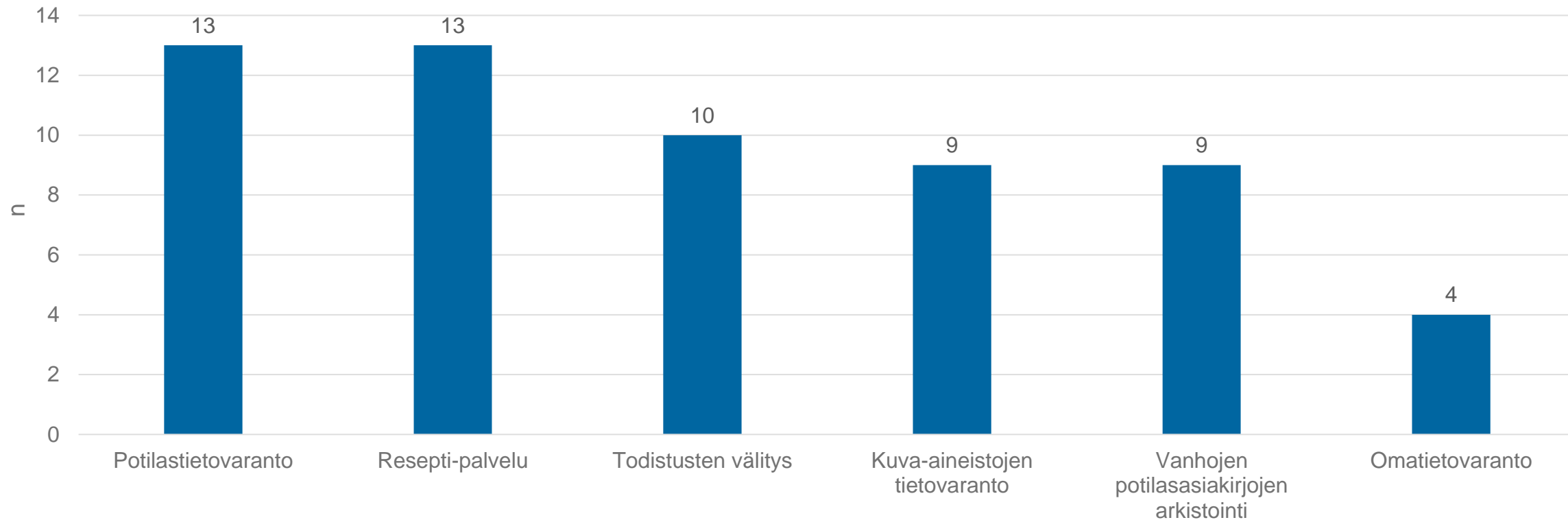
Vastaajien taustatiedot, kyselyyn vastanneiden edustamat työnkuvat niillä vastaajilla, joiden asiakkailla oli käytössä sosiaalihuollon asiakastietovaranto (n=15)*



*Vastaaja voi olla kirjannut useamman työnkuvan.

**ICT, laatupäällikkö, tuotehallinta

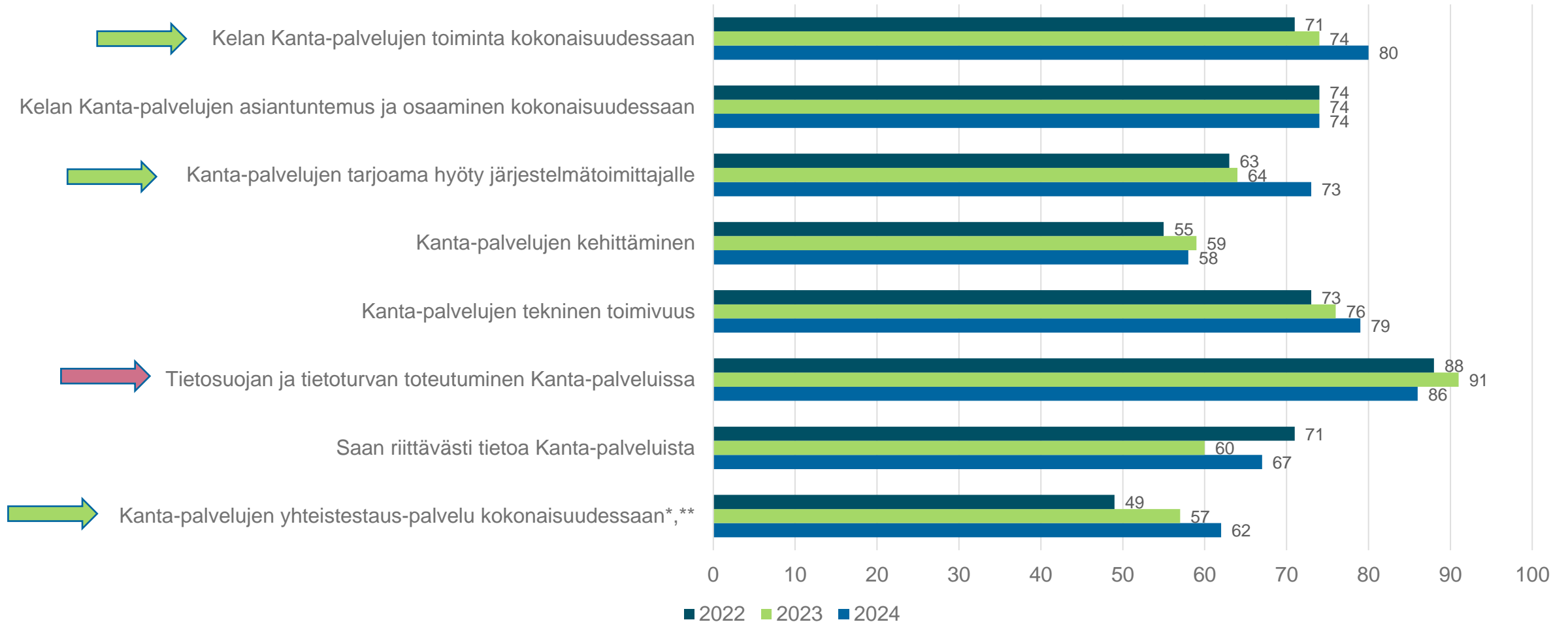
Vastaajien taustatiedot, asiakkaiden järjestelmätoimittajien kautta käyttämät muut palvelut sosiaalihuollon asiakastietovarannon lisäksi (n=15)



Kyselyn teemat

- 1. Tyytyväisyys Kanta-palveluihin**
2. Kanta-palvelujen tarjoama tuki
3. Kanta-palvelujen viestintä
4. Häiriötiedottaminen
5. Kanta-palvelujen kehittäminen
6. Yhteistestaus
7. Sertifiointi

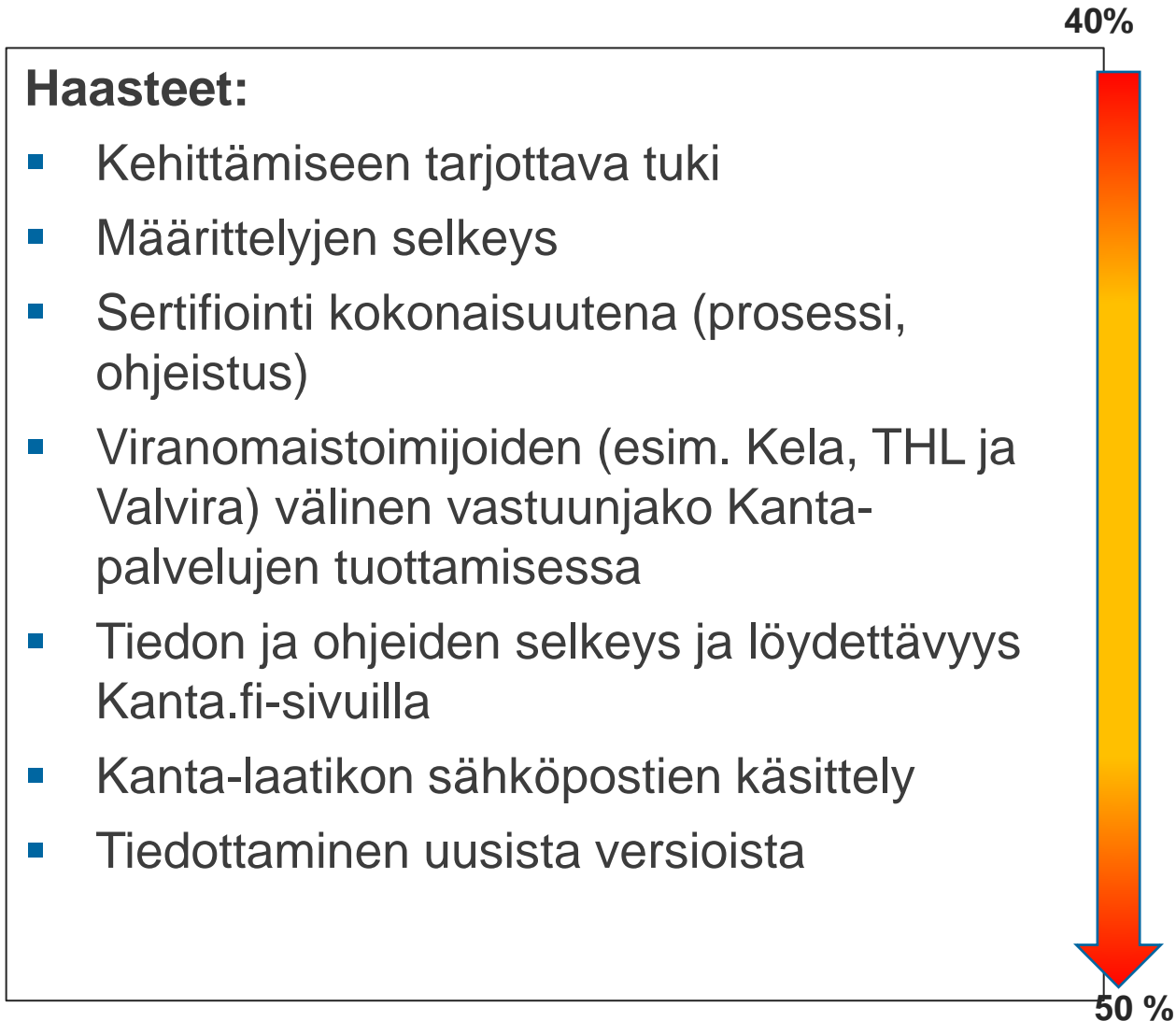
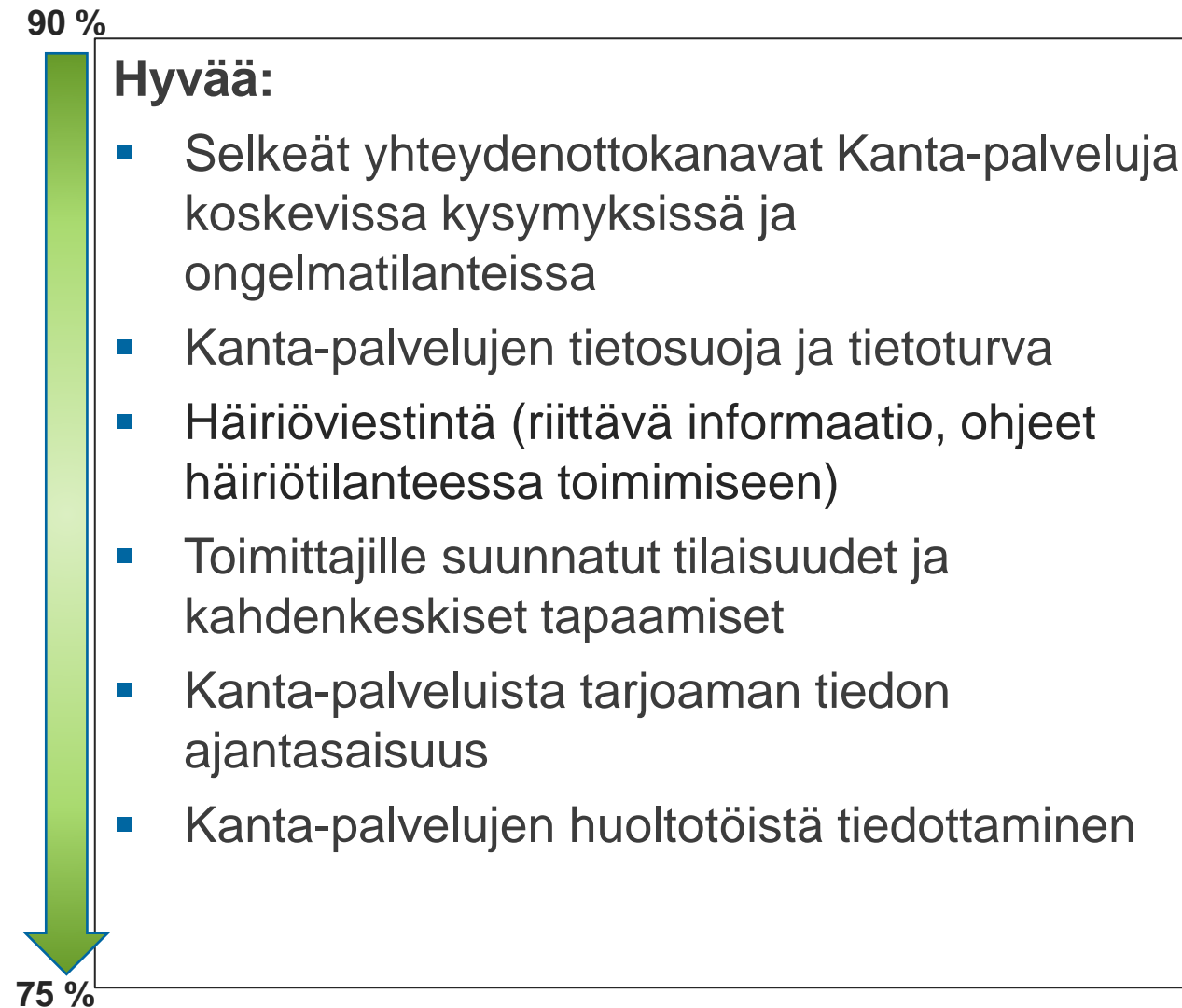
Tyytyväisyys Kanta-palveluihin, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%) 2022-2024



*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2022.

**Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2024

Tuloksista tiivistetysti, kaikki vastaukset



Prosentit: Täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024

SHA-palvelun valinneiden vastaukset vertailussa kaikkiin vastauksiin, tyytyväisyys Kanta-palveluihin 2024

JULKINEN

100 % Onnistumiset

- Toimittajayhteistyökokoukset ja sosiaalihuollon infot toimittajille ovat hyödyllisiä.
- Yhteistestaukseen ilmoittautuminen on helppoa. 😊
- Saan Kanta-uutiskirjeestä hyödyllistä tietoa. 😊
- Julkaisuaikataulu sisältää tarvittavat tiedot. 😊
- Kantakehitys-laatikon sähköpostit käsitellään riittävän nopeasti. 😊
- Viranomaistoimijoiden (esim. Kela, THL ja Valvira) välinen vastuunjako Kanta-palvelujen tuottamisessa on organisaationi näkökulmasta selkeä. 😊

60 %

Haasteet

25%

- Saan riittävästi tukea oman kehittämiseni avuksi.
- Sertifiointin ohjemateriaalit löytyvät helposti.
- Sertifiointin ohjemateriaalit ovat selkeitä.
- Tiedän eri organisaatioiden (mm. Kela, THL, Valvira) roolit sertifiointikokonaisuudessa.
- Tiedon ja ohjeiden selkeys ja löydettävyys Kanta.fi-sivuilla.

65 %

Kanta

Toimenpiteet - Kanta-palvelut

- ❑ Selkeytetään järjestelmätoimittajien asiakaspalvelua
- ❑ Jatketaan yhteistestauspalvelun kehittämistä ja Testain-palvelun käyttöönottoa



Asiakastyytyväisyyskysely – toimenpiteet sosiaalihuollon Kanta-palveluissa

- Sertifiointiprosessi tutuksi – tulossa oleva koulutus
 - [Olennaiset vaatimukset, sertifiointi ja sosiaalihuollon vaatimukset 7.2. klo 9.00](#)
- Parhaillaan suunnitellaan tarkempia toimenpiteitä asiakastyytyväisyyskyselyn pohjalta – mille osa-alueille kehittämistoimenpiteet pitäisi tietojärjestelmätoimittajien mielestä priorisoida?
- Käsitellään konkreettiset toimenpiteet maaliskuun sosiaalihuollon toimittajainfossa

Käyttöönottojen tilannekatsaus

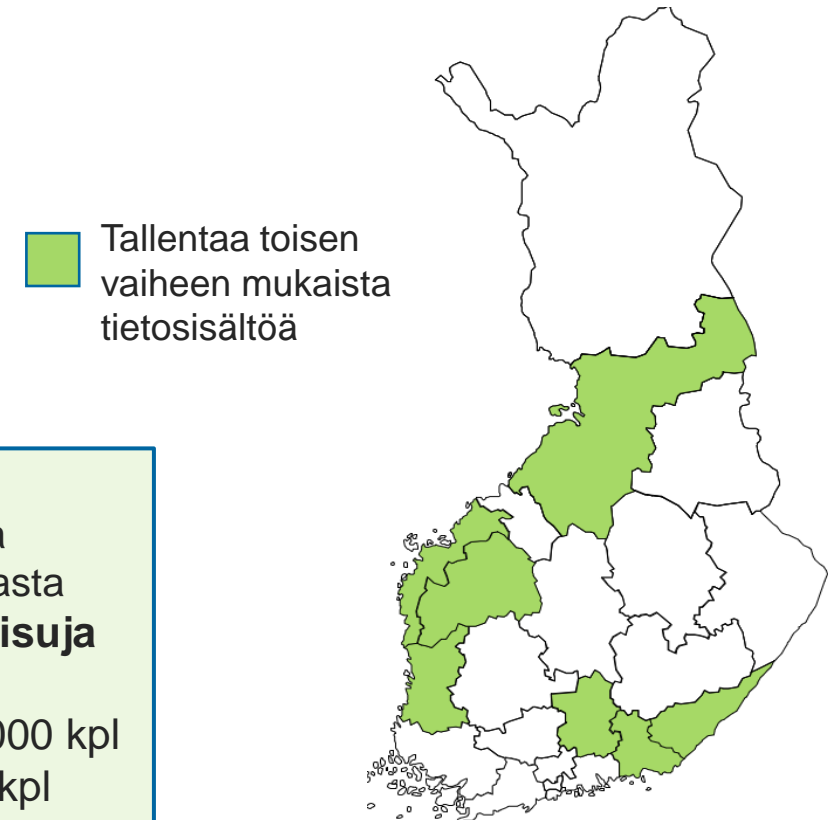
Jaana Nissilä, Kela

Käyttöönottojen tilanne sosiaalihuollossa 3.2.2025 mennessä

Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon liittyneet hyvinvointialueet

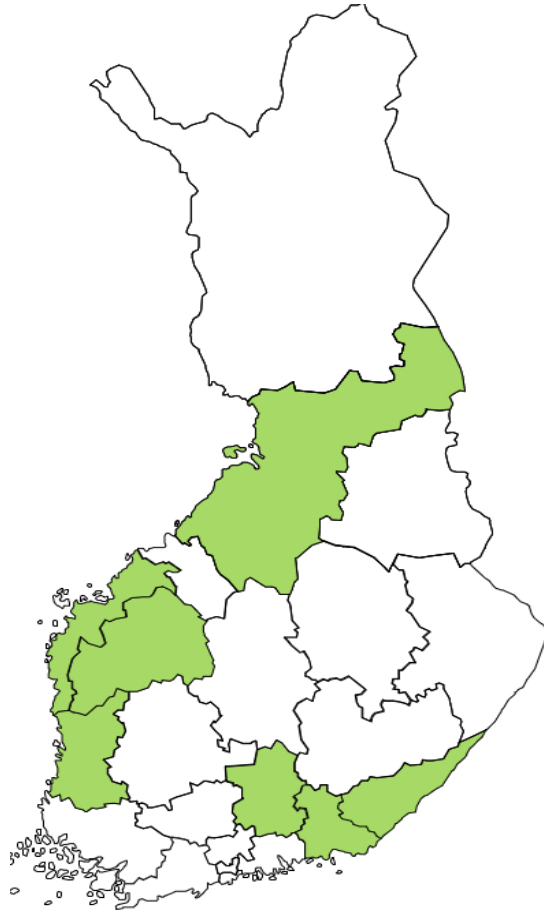


Tallentaa toisen vaiheen mukaista tietosisältöä



- **Tallennettuja asiakirjoja:**
 - yli 114,8 milj. asiakirjaa
 - lähes 1,8 milj. asiakkaasta
- **Tallennettuja tahdonilmaisuja OmaKannassa:**
 - Luovutusluvut yli 37 000 kpl
 - Luovutuskiellot 4348 kpl (voimassaolevat)

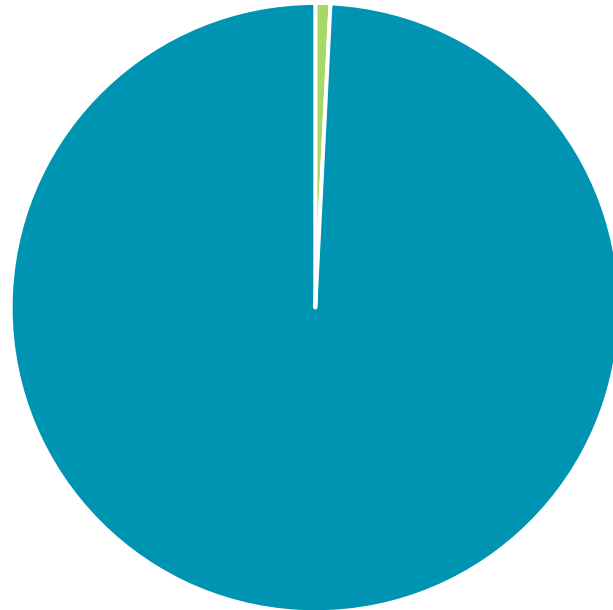
Asiakastiedot näkyvät OmaKannassa vaiheittain



- Sosiaalihuollon asiakastiedot näkyvät OmaKannassa seuraavilla hyvinvointialueilla
 - Etelä-Karjala
 - Etelä-Pohjanmaa
 - Kymenlaakso
 - Pohjanmaa
 - Pohjois-Pohjanmaa
 - Päijät-Häme
 - Satakunta
- Tämä tarkoittaa sitä, että ko. alueilla ns. toisen vaiheen asiakastietojärjestelmä käytössä.
- Tiedot tulevat näkyville OmaKantaan vaiheittain vuosina 2023–2026.

Yksityisten palvelunantajien käyttöönottojen tilanne 3.2.2025 mennessä

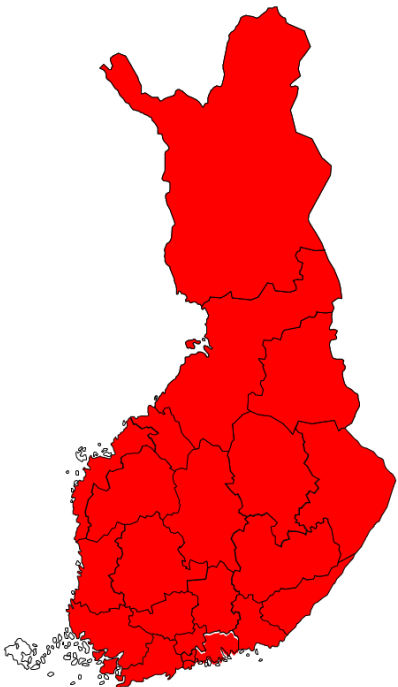
Käyttöönottaneita yksityisiä sosiaalihuollon palvelunantajia:



■ Käyttöönottaneet yksityiset palvelunantajat (43 kpl) ■ Potentiaaliset yksityiset käyttöönottajat (5371 kpl)

Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönottojen tilanne hyvinvointialueilla

Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönottaaneet julkiset palvelunantajat 0/27



Käyttöönottojen tilanne:

- perusmuotoinen rekisterinkäyttöoikeus
 - Julkiset palvelunantajat: 0/27
- laaja rekisterinkäyttöoikeus
 - THL:n turvakotipalvelut ottanut toiminnallisuuden käyttöön
- Sosiaalihuollon rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönoton takaraja on 1.9.2026.

Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönottaaneet yksityiset palvelunantajat

Käyttöönottojen tilanne:

- perusmuotoista rekisterinkäyttöoikeutta ei ole vielä yhdelläkään yksityisellä palvelunantajalla käytössä.
- 4/29* turvakotia tallentaa laajalla rekisterinkäyttöoikeudella asiakirjoja THL:n rekisteriin.
- Sosiaalihuollon rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönoton takaraja on 1.9.2026.
- **Toiminnallisuuden käyttöönottojen puute julkisella sektorilla hidastaa yksityisen sektorin Kanta-palvelujen käyttöönottoa.**

*Turvakotien (palveluntuottajien) lukumäärä

Sosiaalihuollon Kanta-foorumi

- [Sosiaalihuollon Kanta-foorumi - Sote-ammattilaiset - Kanta.fi](#)
 - Ti 11.2.2025 klo 12.00–13.30
 - Microsoft Teams: [Osallistu sosiaalihuollon Kanta-foorumiin \(teams.microsoft.com\)](#)
- Helmikuun foorumissa teemana OmaKanta ja siihen liittyvät ajankohtaiset asiat. Demoamme mm. sosiaalihuollon asiakastietojen näkymistä OmaKannan uudistuvassa käyttöliittymässä.

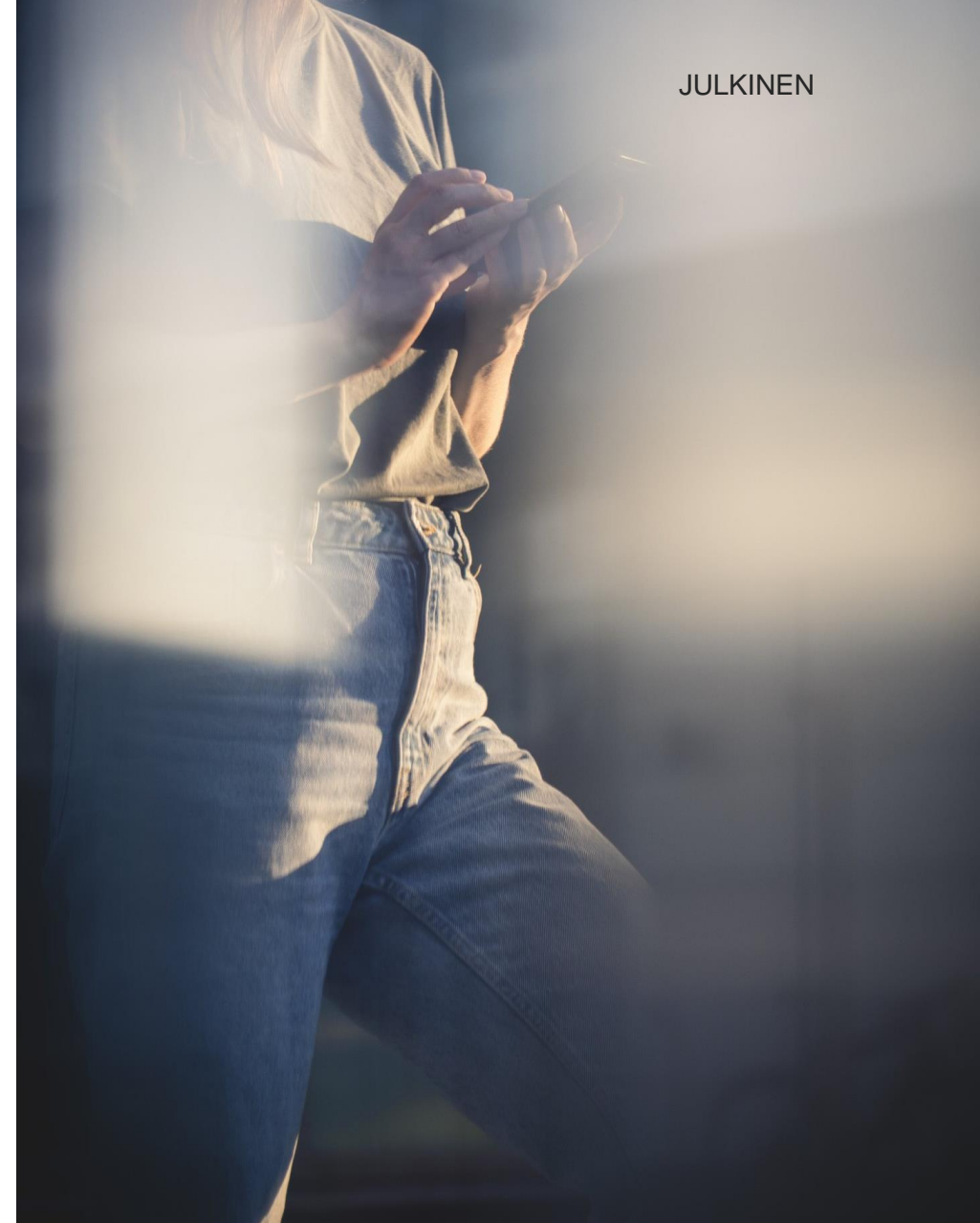
Mistä löydän lisätietoa ja koulutusta?

Käyttöönottoon ja Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon liittyen:

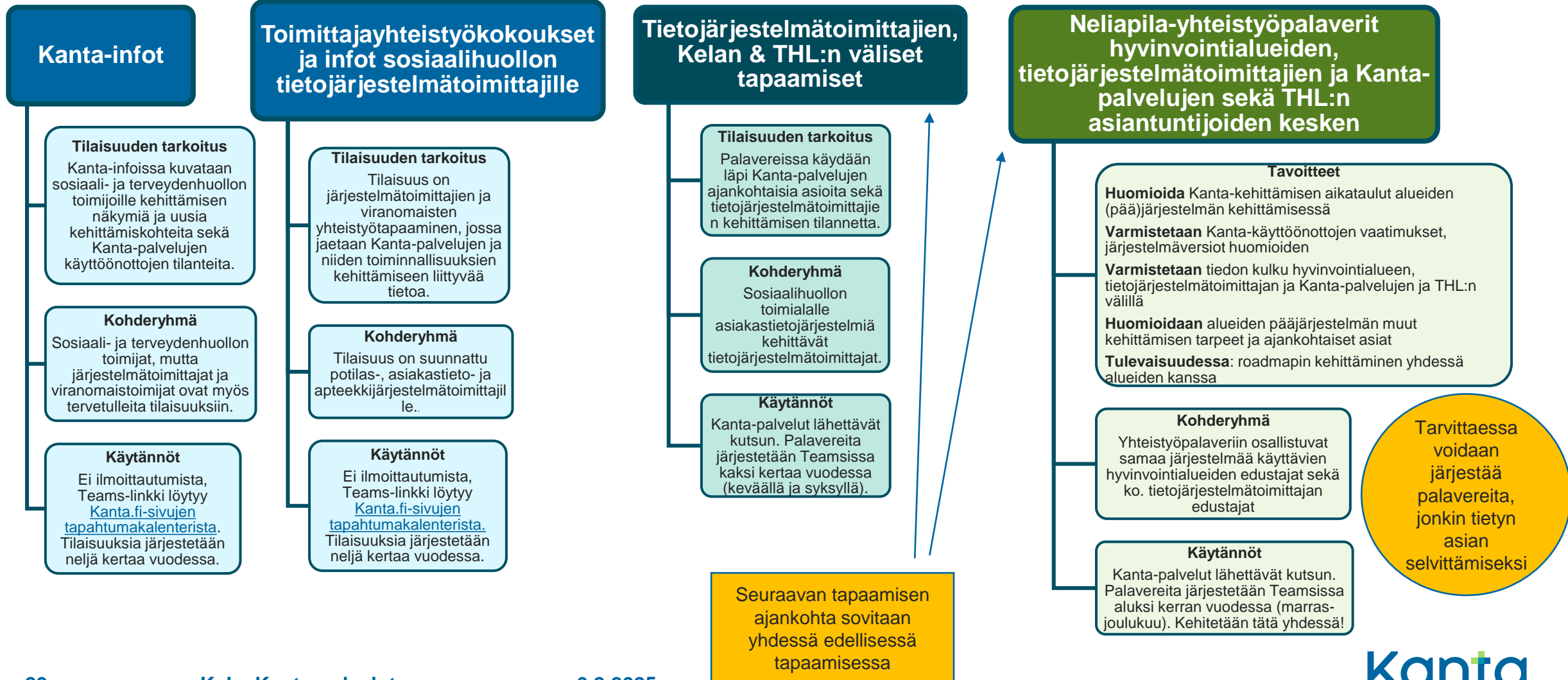
- [Sosiaalihuollon asiakastietovaranto – Kanta.fi](#)
- [Sosiaalihuollon asiakastietovarannon toimintatavat – verkkokoulu](#)
- Käyttöönoton ohjaustunnit ja muut Kanta-palvelujen järjestämät tapahtumat ja koulutukset vuodelle 2025 löytyvät
 - [Kanta-palvelujen tapahtumakalenterista](#)

Koulutukset kirjaamiseen liittyen:

- [Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi - eOppiva](#)
- [THL:n rakenteisen kirjaamisen tuen tilaisuudet ja materiaalit](#)



Sosiaalihuolto: Käyttöönottojen tuen tilaisuudet tietojärjestelmätoimittajille



Katsaus vuoteen 2025

Katri Virtanen, Kela
Hanne Laukkanen, Kela

Sosiaalihuollon Arkistonhoitajan käyttöliittymä uudistuu keväällä 2025

- Arkistonhoitajan käyttöliittymän uudistamisen tavoitteena on parempi tietoturva, käytettävyys ja ylläpidettävyys. Uusi Arkistonhoitajan käyttöliittymä julkaistaan tuotantokäyttöön maaliskuussa 2025. Toiminnallisuus ja näytettävät tiedot pysyvät ennallaan.
- Arkistonhoitajan käyttöliittymä on jatkossakin käytettävissä AT-ympäristössä, AT-ympäristön julkaisun aikataulu tarkentuu lähiaikoina.
- Uuden käyttöliittymän käyttövaltuuksia hallinnoidaan Suomi.fi- valtuuksilla. Arkistonhoitajan käyttöliittymän AT-ympäristöön kirjautumiseen ei jatkossa tarvita testikorttia. Kela huolehtii valtuuksien antamisesta ja ohjeistaa kirjautumiseen käytettävistä hetuista kevään 2025 aikana.
- Vanha Arkistonhoitajan käyttöliittymä säilyy rinnakkaiskäytössä siirtymäkauden ajan.

Yhteistestauksen terveiset

- Kanta-palveluissa otetaan käyttöön kevään 2025 aikana yhteistestauksessa Testain-palvelu
 - Otetaan käyttöön sosiaalihuollon yhteistestauksessa vaiheittain
 - Ensivaiheessa sosiaalihuollon yhteistestauksessa Testain otetaan käyttöön rakenteisten asiakirjojen yhteistestauksessa
 - Keväällä käynnistetään pilotointi, tarkennetaan yhteistestausprosessissa
- Kanta.fi sivulla julkaistaan ajantasaista listaa testatuista asiakirjarakenteista
 - [Sosiaalihuollon asiakastietovarannon tilanne - Järjestelmäkehittäjät - Kanta.fi](#)
 - Näkyvyys sote-organisaatioille järjestelmän kyvykkyyksiin

Sosiaalihuollon Kanta-tiekartta 2024-2027

– uudet toiminnot ja tietosisällöt

Alustava ehdotus
Kehittäminen/kansallinen valmistelu
Käyttöönotettavissa

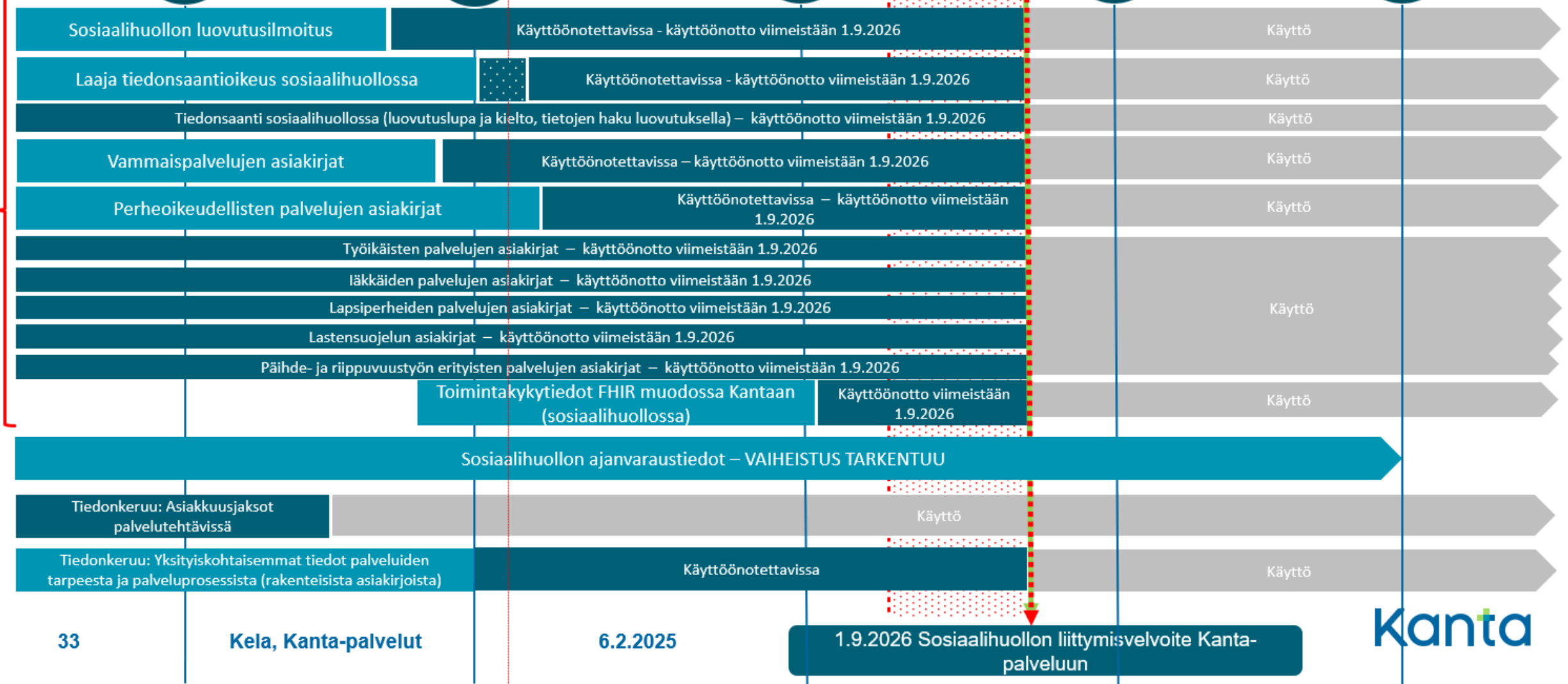
2024

2025

2026

2027

2028



Sosiaalihuollon asiakastietovarannon kehittämisen painopisteet vuonna 2025

Alustava ehdotus

Kehittäminen/kansallinen valmistelu

Käyttöön otettavissa

Tilanne 2025 alussa:

- Kanta-palveluissa sosiaalihuollon liittymisvelvoitteen vaatimukset käyttöön otettavissa
- Määrittelyn ja vaatimusten jääkausi – toteutetaan vain välttämättömät muutokset

2025

Sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönoton tuki:

- Liittymisvelvoitteen vaatimusten ja toiminnallisuuksien käyttöönoton tukeminen
- Palvelun käytettävyyden varmistaminen
- **Palvelunantajien määräaika Kanta-palvelun käyttöönotolle viimeistään 1.9.2026**

Toimintakykytietojen tallennus ja haku käyttöön otettavissa (toimintakykymerkintä ja arvio toimintakyvystä FHIR)

Sote-tiedonsaanti – asiakastietojen luovutuslupa terveydenhuoltoon ja luovutushaut Määrittelyt julkaistu

Sosiaalihuollon ajanvaraus – THL:n projektin lopputuotokset

2026

5.2.2025

Julkaisuaikataulu vuonna 2025

Julkaisu-aikataulu vuonna 2025

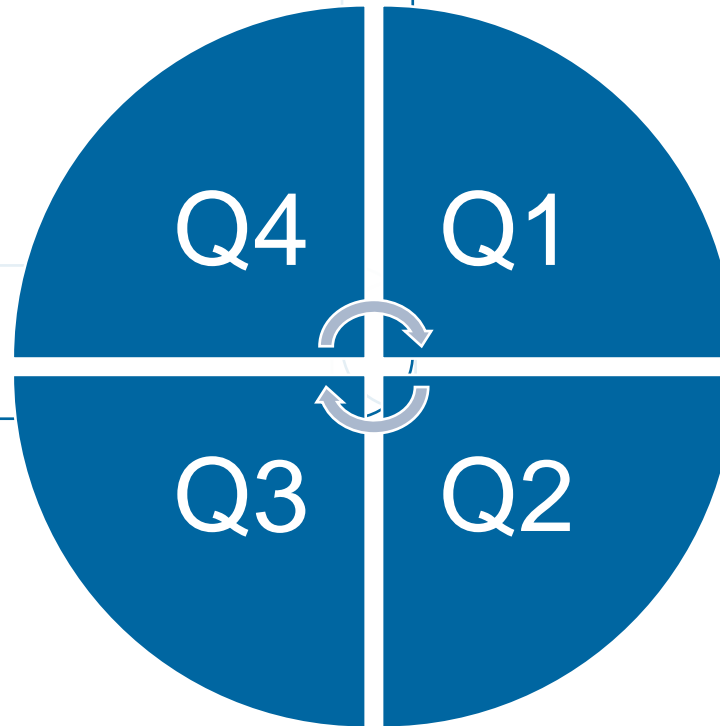
JULKINEN

- Joulukuun julkaisu **vko 51** (15.12. - 19.12.2025)
 - Määrittelyjen julkaisu
 - Asiakirjarakenteiden Sosmeta julkaisu
- Asiakastestiympäristön (AT) julkaisu **8.1.2026**
- Tuotantoympäristön (TU) julkaisu **22.1.2026**
- **Sosmeta asiakirjat** tuetuksi Kanta-palveluun
 - AT: **8.1.2026**
 - TU: **22.1.2026**
- **Julkaisutiedot xx.1.2026**

SHA tietojärjestelmätoimittajien info 3.12.2025

- Syyskuun julkaisu **vko 40** (29.9. - 3.10.2025)
 - Määrittelyjen julkaisu
 - Asiakirjarakenteiden Sosmeta julkaisu
- Asiakastestiympäristön (AT) julkaisu **9.10.2025**
- Tuotantoympäristön (TU) julkaisu **23.10.2025**
- **Sosmeta asiakirjat** tuetuksi Kanta-palveluun
 - AT: **9.10.2025**
 - TU: **16.10.2025**
- **Julkaisutiedot xx.10.2025**

SHA tietojärjestelmätoimittajien info 17.9.2025



- Maaliskuun julkaisu **vko 14** (31.3. - 4.4.2025)
 - Määrittelyjen julkaisu
 - Asiakirjarakenteiden Sosmeta julkaisu
- Asiakastestiympäristön (AT) julkaisu **27.3.2025**
- Tuotantoympäristön (TU) julkaisu **10.4.2025**
- **Sosmeta asiakirjat** tuetuksi Kanta-palveluun
 - AT: **10.4.2025**
 - TU: **17.4.2025**
- **Julkaisutiedot x.4.2025**

SHA tietojärjestelmätoimittajien info 5.2.2025 ja 26.3.2025

- Kesäkuun julkaisu **vko 26** (16.6. - 19.6.2025)
 - Määrittelyjen julkaisu
 - Asiakirjarakenteiden Sosmeta julkaisu
- Asiakastestiympäristön (AT) julkaisu **6.6.2025**
- Tuotantoympäristön (TU) julkaisu **12.6.2025**
- **Sosmeta asiakirjat** tuetuksi Kanta-palveluun
 - AT: **14.8.2025**
 - TU: **21.8.2025**
- **Julkaisutiedot xx.6.2025**

SHA tietojärjestelmätoimittajien info 28.5.2025

Julkaisun sisällön kuvaus

- [Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston asiakastesti- ja tuotantoympäristön päivitykset - Järjestelmäkehittäjät - Kanta.fi](#)
 - Sosiaalihuollon tuotealueen julkaisupakettien ja –aikataulujen kuvaus
 - Aikataulu Sosmeta asiakirjajulkaisujen tuelle
- [Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston viimeisimmät päivitykset - Järjestelmäkehittäjät - Kanta.fi](#)
 - Sivulla kuvataan toteutuneet määrittelyjen julkaisut ja niiden sisällöt
- Muista seurata myös Kanta julkaisuaikataulua [Julkaisuaikataulu - Järjestelmäkehittäjät - Kanta.fi](#)

Muut asiat

Vuoden 2025 toimittajayhteistyökokoukset ja sosiaalihuollon infot toimittajille

- Toimittajayhteistyökokous ke 26.3.2025 klo 9.00-12.00
- Sosiaalihuollon info toimittajille ke 26.3.2025 klo 13.00-14.30
- Vuoden 2025 muut kokouspäivät
 - ke 28.5.2025
 - ke 17.9.2025
 - ke 3.12.2025

Tilaisuuksien Teams-linkit löytyvät kanta.fi-tapahtumakalenterilta.

Ajankohtaisia nostoja Kanta-palveluista

- **Uutta!** Yhteistestausten tilannekuva Kanta.fi-sivut Sosiaalihuollon asiakastietovarannon tilanne - Järjestelmäkehittäjät - Kanta.fi, sivulle on lisätty excel-taulukko järjestelmäkohtainen tilannekuva valmistuneiden rakenteisten asiakirjojen yhteistestauksien tilanteesta
- Kanta-lääkityslistatyöpajat 11.2. alkaen (viisi työpajaa vuodelle 2025)
- Kanta-info: kehittämisen näkymät ti 25.3.2025 klo 12-14

Lisätietoja ja yhteystiedot

kanta@kanta.fi

- Määrittelyt, ohjelmistokehitys, tietojärjestelmätoimittajien infoon kysymykset ja käsiteltävät teemat
- Asiakastestipalveluun liittyminen, yleiset Kanta-palvelujen asiakkuutta ja palvelujen käyttöönottoa koskevat kysymykset

sotetiedonhallinta@thl.fi

- Tieto- ja toimintamäärityksiä koskevat kysymykset

yhteistestaus@kanta.fi

- Yhteistestaukseen ilmoittautuminen ja yhteistestaukseen liittyvät kysymykset

tekninentuki@kanta.fi

- Tuotantohäiriöt

Kanta

Kiitos

Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto

Olemme myös somessa

  @kantapalvelut